



**Maltiečiai**  
mums gera padėti



2021

Maltiečių  
savanorystės  
tyrimas

# Turinys

<b>Maltiečių savanorystės tyrimas</b>	<b>3</b>
<b>Maltiečių savanorių tyrimas</b>	<b>5</b>
<b>Maltiečių savanorystės paslaugų gavėjų tyrimas</b>	<b>21</b>
<b>Apibendrinimas</b>	<b>30</b>

# Maltiečių savanorystės tyrimas

2021 m. rugsėjo mėnesį buvo pradėtas maltiečių savanorystės tyrimas.

## Tikslas:

Išsiaiškinti maltiečių savanorių pasitenkinimą ir savanorių kuriamą naudą

## Tyrimo grupės:

Grupių vadovai, savanorių koordinatoriai, tikslinės grupės, savanoriai

## Tyrimo būdas:

Anketa

## Savanorių tyrimas

Tyrimas buvo atliekamas 2021 m. spalio–gruodžio mėnesiais, apklausiant anketa patogiosios atrankos būdu pasiektus maltiečių savanorius.

Tyrimo dalyvavo **352 savanoriai**.

## Savanoriškų paslaugų gavėjų tyrimas

Tyrimas buvo atliekamas 2021 m. spalio–gruodžio mėnesiais, apklausiant anketa patogiosios atrankos būdu pasiektus maltiečių savanorių globojamus asmenis.

Tyrimo dalyvavo **316 maltiečių savanorių globojamų asmenų**.



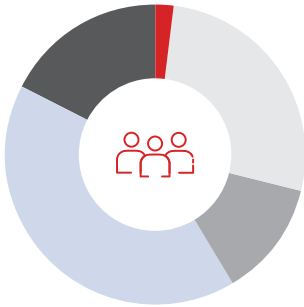


# Maltiečių savanorių tyrimas

# Maltiečių savanorių tyrimas

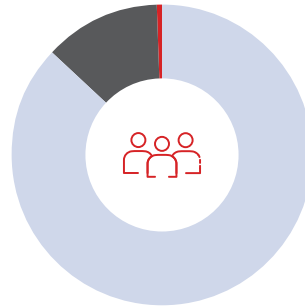
## Maltiečių savanorių demografiniai duomenys

Tyrimė aktyviausiai dalyvavo **31–64 metų (41.2 proc.)** amžiaus savanoriai, daugiausia moterys, dažniausia dirbantys asmenys. Antra didelė tyrimo dalyvių grupė yra **14–17 metų (27 proc.)** moksleiviai. Trečioji pagal dydį grupė – **65+ metų (17.3 proc.)** senjorai.



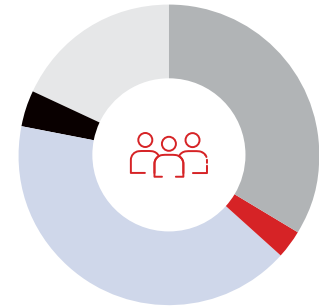
**Amžius**

	Apklaustųjų skaičius	Proc.
iki 13 metų	7	2.0
14-17 metų	95	27.0
18-30 metų	44	12.5
31-64 metų	145	41.2
65+ metų	61	17.3
<b>Iš viso:</b>	<b>352</b>	<b>100.0</b>



**Lytis**

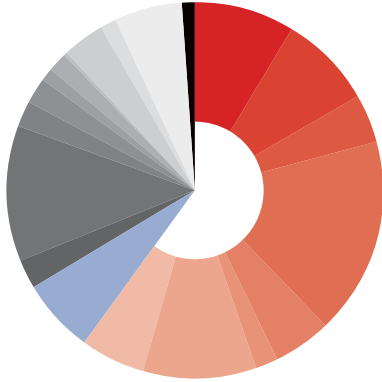
	Apklaustųjų skaičius	Proc.
Moteris	307	87.2
Vyras	44	12.5
Kita	1	0.3
<b>Iš viso:</b>	<b>352</b>	<b>100.0</b>



**Užsiėmimas**

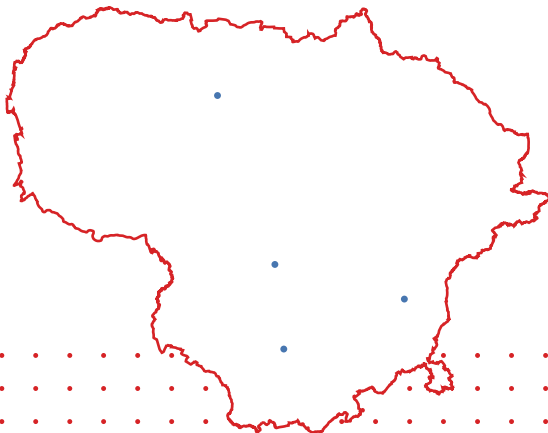
	Apklaustųjų skaičius	Proc.
Moksleivis	119	33.8
Studentas	11	3.1
Darbuotojas	145	41.2
Bedarbis	14	4.0
Pensininkas	63	17.9
<b>Iš viso:</b>	<b>352</b>	<b>100.0</b>





Visgi didžiausia dalis nuomonę išreiškusių savanorių – **31–64 metų amžiaus, t. y. dirbančios moterys.**

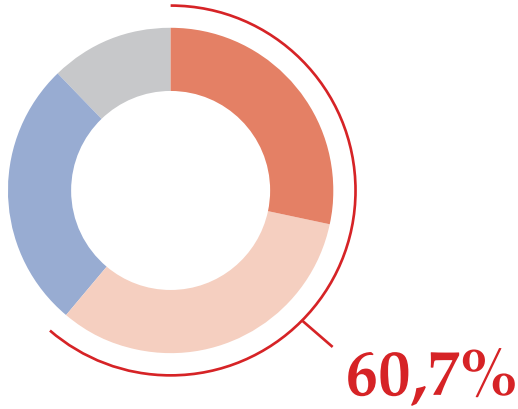
**Tyrime daugiausia dalyvavo Kauno, Alytaus, Šiaulių ir Vilniaus apskrities savanoriai.** Taip pat didelė dalis Vilniaus ir Panevėžio miestų savanorių.



### Tyrime dalyvavusių savanorių teritorinis pasiskirstymas

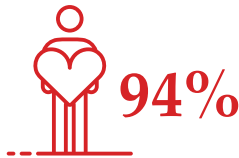
	Apklaustųjų skaičius	Proc.
Vilnius	31	8.8
Vilniaus apsk.	28	8.0
Kaunas	15	4.3
Kauno apsk.	60	17.0
Klaipėdos apsk.	17	4.8
Šiauliai	7	2.0
Šiaulių apsk.	34	9.7
Panevėžys	20	5.7
Panevėžio apsk.	22	6.3
Alytus	9	2.6
Alytaus apsk.	41	11.6
Utena	8	2.3
Utenos apsk.	8	2.3
Marijampolė	4	1.1
Marijampolės apsk.	6	1.7
Tauragė	1	0.3
Tauragės apsk.	12	3.4
Telšiai	5	1.4
Telšių apsk.	21	6.0
Nuotoliu ( <i>online</i> )	3	0.9
<b>Iš viso:</b>	<b>352</b>	<b>100.0</b>





### Įsipareigojimo laipsnis

**Beveik du trečdaliai** apklaustųjų (60.7 proc.) **savanoriauja aktyviai**: trečdalis jų – kartą per savaitę (32.5 proc.) ar daugiau nei kartą per savaitę (28.2 proc.). Kiek rečiau savanoriauja 26.5 proc. apklaustųjų – jie skiria 2–4 valandas per mėnesį. Ir vos 12 procentų savanoriauja epizodiškai – vos kelis kartus per metus.



**Apklaustieji maltiečių organizacijoje vidutiniškai savanoriauja ketverius su puse metų.** Taigi, maltiečių savanoriai pasižymi ilgu įsipareigojimo laikotarpiu. **Maltiečių organizacijoje savanoriauja daugiau kaip du mėnesius, t. y. ilgalaičiai savanoriai.**

### Kaip dažnai prisidedate savanoriaudamas?

	Apklaustųjų skaičius	Proc.
Dažniau nei kartą per savaitę	99	28.2
Kartą per savaitę	114	32.5
2-4 valandas per mėnesį	93	26.5
Kelis kartus per metus	45	12.8
<b>Iš viso:</b>	<b>351</b>	<b>100.0</b>
Neatsakė	1	
<b>Iš viso:</b>	<b>352</b>	

### Kiek laiko jau savanoriaujate maltiečių organizacijoje?

	Atsakė	Vidurkiai
Kiek laiko jau savanoriaujate maltiečių organizacijoje? (mėnesiais)	335	53.712
Kiek laiko jau savanoriaujate maltiečių organizacijoje? (metais)	335	4.4760

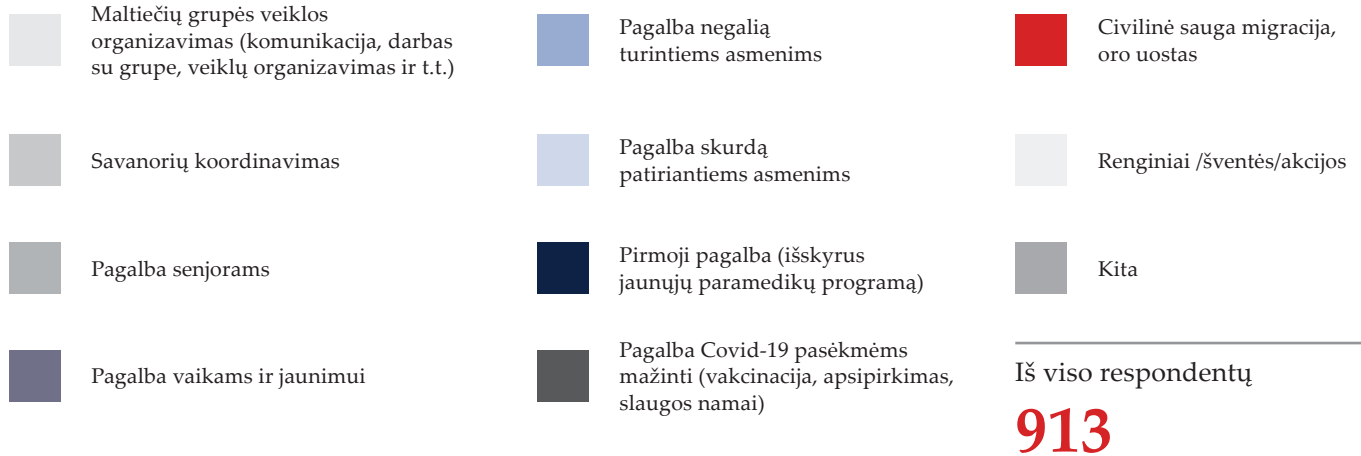
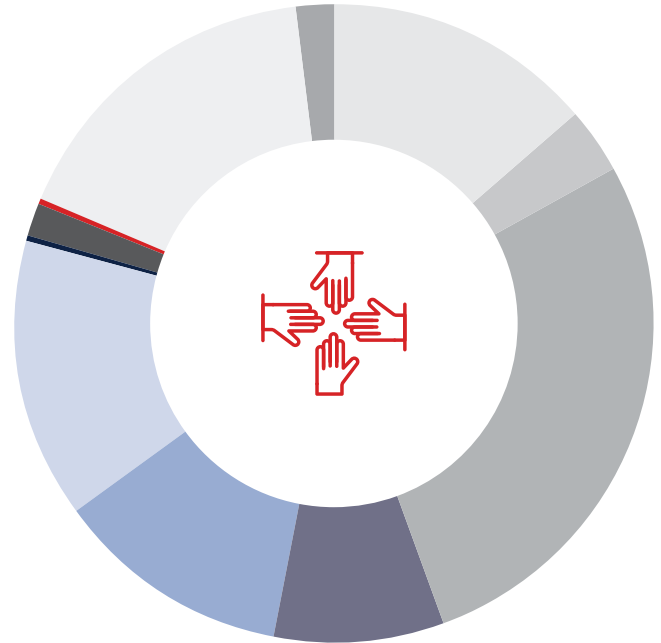


## Savanorystės sritys

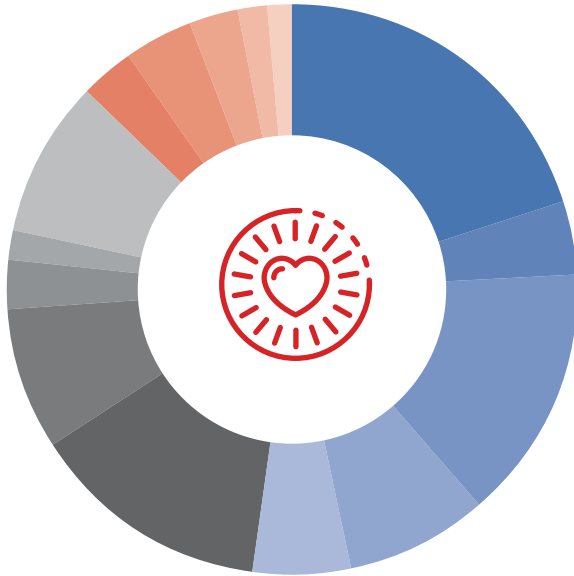
**Daugiausia savanoriai veikia tikslinių grupių pagalbos srityje:** pirmauja pagalbos senjorams (72 proc.), pagalbos skurdą patiriantiems asmenims (37.6 proc.), pagalbos negalią turintiems asmenims (31.3 proc.) sritys, kiek mažiau pagalbos tenka vaikams ir jaunimui (22.1 proc.)

**Daugiau kaip trečdalis savanorių (43.7 proc.) prisideda prie renginių/švenčių bei akcijų,** maltiečių grupės veiklos organizavimo (35.6 proc.).

Savanorių koordinavimu užsiima kiek daugiau kaip 9 proc. savanorių.





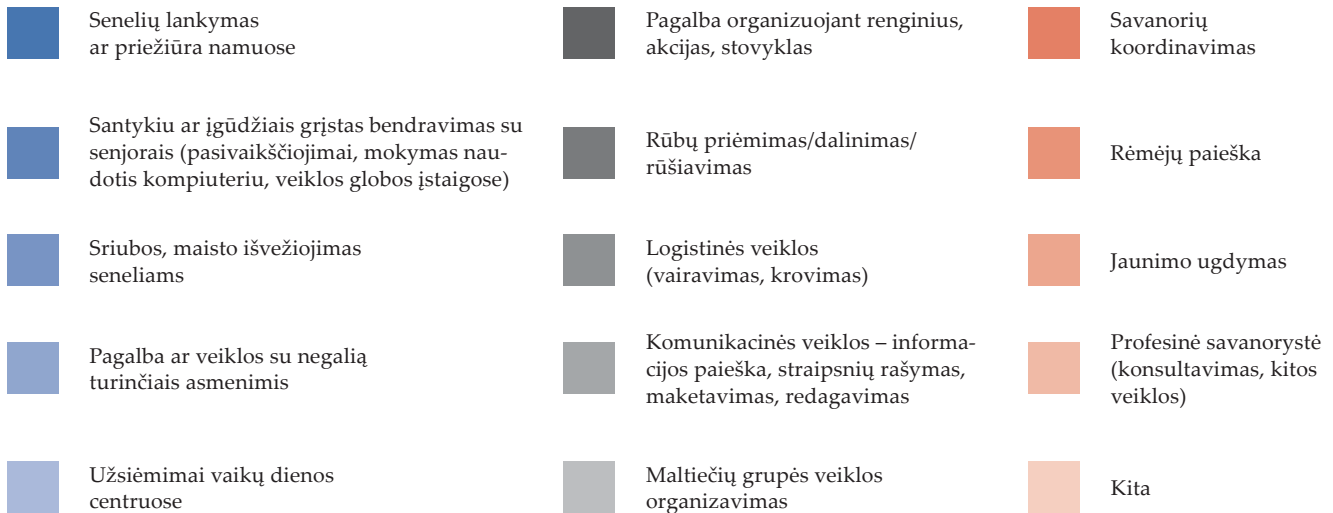


**Populiariausios savanorystės veiklos maltiečių organizacijoje** – senelių lankymas (54.4 proc.), sriubos ir maisto išvežiojimas seneliams (39 proc.) bei pagalba organizuojant renginius, akcijas, stovyklas (37.2 proc.).

Mažiausia savanorių, užsiimančių profesine savanoryste, komunikacinėmis veiklomis bei jaunimo ugdymu.

Iš viso respondentų

**943**



## Savanorių vadyba

Tyrimo duomenys rodo, kad **didžioji dauguma apklaustų savanorių vertina savanorių koordinatorių darbą** – jaučia palaikymą, paramą, gauna pagalbą (87.7 proc.).

87.7 %

**Savaniaujant maltiečių organizacijoje savanoriams sudaromos sąlygos megzti ryšius** su kitais savanoriais (84.1 proc.), organizacijos darbuotojais ir tikslinėmis grupėmis (79.9 proc.).

Savanoriai, bendraudami su koordinatoriumi, jausdami palaikymą, paramą ir gaudami pagalbą, turėdami galimybę susipažinti ir bendrauti su kitais savanoriais, organizacijos darbuotojais bei tikslinėmis grupėmis, dažniau teigia, kad rekomenduotų maltiečių organizaciją savanorystei.

**Didelė dalis (68.4 proc.) organizacijos savanorių teigia išklausę instruktažą ar dalyvavę bent vienuose mokymuose / seminare.** Trečdalis teigia tokios galimybės neturėję.

68.4 %

Apskritai, dauguma savanorių visus šiuos aspektus vertina geriausiai, t. y. yra labai patenkinti santykiais organizacijoje ir tikrai rekomenduotų maltiečių organizaciją savanorystei.



**Ar rekomenduotumėte maltiečių organizaciją savanorystei potencialiems savanoriams?**

Savanoriaudamas turite galimybę susipažinti ir pabendrauti su organizacijos darbuotojais, tikslinėmis grupėmis?

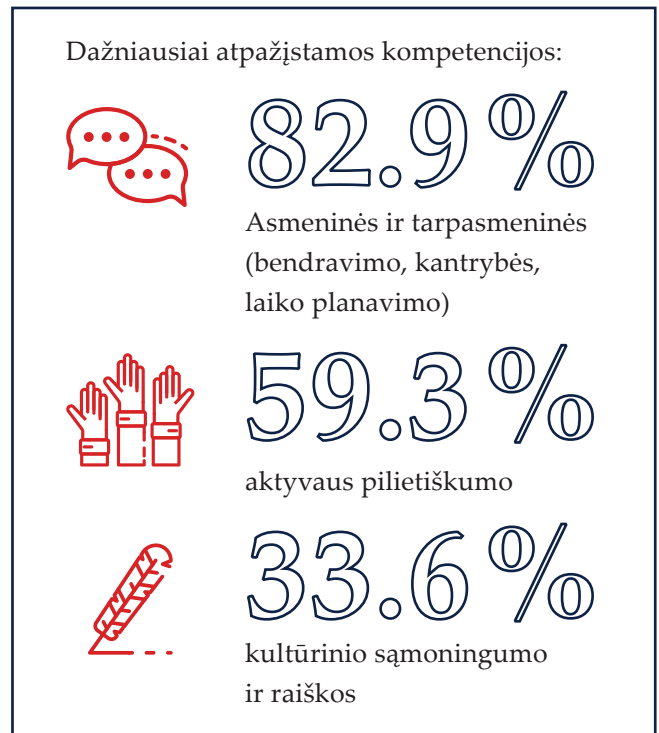
		Savanoriaudamas turite galimybę susipažinti ir pabendrauti su organizacijos darbuotojais, tikslinėmis grupėmis?					
		1 Taip, tokia galimybė suteikiama	2	3	4	5 Neturiu tokios galimybės	Iš viso
Ar rekomen- duotumėte maltiečių organizaciją savanorystei potencialiems savanoriams?	1	188	44	20	6	2	260
	Taip būtinai	89.5 %	67.7 %	47.6 %	42.9 %	14.3 %	75.4 %
	2	11	12	6	0	1	30
		5.2 %	18.5 %	14.3 %	0.0 %	7.1 %	8.7 %
	3	6	3	10	2	0	21
		2.9 %	4.6 %	23.8 %	14.3 %	0.0 %	6.1 %
	4	2	4	3	5	0	14
		1.0 %	6.2 %	7.1 %	35.7 %	0.0 %	4.1 %
	5	3	2	3	1	11	20
	Visai ne- rekomen- duočiau	1.4 %	3.1 %	7.1 %	7.1 %	78.6 %	5.8 %
Iš viso		210	65	42	14	14	345
		100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %



## Įgūdžiai ir kompetencijos

**Didelė dalis savanorių (86.4 proc.) sutinka su teiginiu, kad savanoriaudami mokosi naujų įgūdžių, įgyja žinių.** Jaunesni apklaustieji (79 proc.) dažniau visiškai sutinka, kad savanoriaudami mokosi naujų įgūdžių ir įgyja žinių, lyginant su vyresnių savanorių grupe (62 proc.), bet visose amžiaus grupėse visiškai sutinkančių su šiuo teiginiu yra dauguma.

**Dažniausiai atpažįstamos savanorystės metu augančios asmeninės ir tarpasmeninės kompetencijos – bendravimo, kantrybės, laiko planavimo (82.9 proc.).** Taip pat aktyvaus pilietiškumo (59.3 proc.), kultūrinio sąmoningumo ir raiškos (33.6 proc.) kompetencijos.



**Kokius įgūdžius ar kompetencijas ugdo savanorystė?**

Amžius

		Amžius				
		iki 17 metų	18-30 metų	31-64 metų	65+ metų	Iš viso
Kokius įgūdžius ar kompetencijas ugdo savanorystė?	Asmeninius ir tarpasmeninius (bendravimo, kantrybės, laiko planavimo)	94	42	111	44	291
		92.2 %	95.5 %	77.1 %	72.1 %	
	Kultūrinio sąmoningumo ir raiškos	45	29	32	12	118
		44.1 %	65.9 %	22.2 %	19.7 %	
	Raštingumo (formalaus ir neformalaus bendravimo žodžiu, raštu, viešojo kalbėjimo)	29	14	17	7	67
		28.4 %	31.8 %	11.8 %	11.5 %	
	Skaitmeninio raštingumo (naudoti kompiuterinėmis priemonėmis)	9	8	4	1	22
		8.8 %	18.2 %	2.8 %	1.6 %	
	Aktyvaus pilietiškumo	54	31	94	29	208
		52.9 %	70.5 %	65.3 %	47.5 %	
Mokslo ir technologijų (naudoti matematinius, loginius gebėjimus – skaičiuoti, planuoti)	8	3	4	4	19	
	7.8 %	6.8 %	2.8 %	6.6 %		
Antreprenerystės (idėjų generavimo ir įgyvendinimo)	37	18	23	4	82	
	36.3 %	40.9 %	16.0 %	6.6 %		
Kita	3	0	3	1	7	
	2.9 %	0.0 %	2.1 %	1.6 %		
<b>Iš viso</b>		<b>102</b>	<b>44</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>351</b>
Vidutinis įvardintų įgūdžių skaičius		2.7	3.3	2.0	1.7	2.3



Skiriasi kultūrinio sąmoningumo ir raiškos kompetencijų tobulinimo vertinimas – jauni savanoriai šią kompetenciją įvardija dažniau (66 proc.) nei vyresni (apie 20 proc.). Taip pat jaunimas dažniau įvardija antreprenerystės kompetenciją (jaunimas – 41 proc., vyresni – 16 proc. ir 7 proc.).

Dauguma apklaustųjų, nepriklausomai nuo amžiaus grupės, nemano, kad įgyja skaitmeninio raštingumo įgūdžių ar ugdo reikiamas kompetencijas.

**Ar sutinkate su teiginiu, kad savanoriaudami mokotės naujų įgūdžių, įgyjate žinių?**

Amžius

		Amžius				
		iki 17 metų	18-30 metų	31-64 metų	65+ metų	Iš viso
Ar sutinkate su teiginiu, kad savanoriaudami mokotės naujų įgūdžių, įgyjate žinių?	1	81	34	101	38	254
	Visiškai sutinku	79.4 %	77.3 %	70.1 %	62.3 %	72.4 %
	2	20	5	15	9	49
		19.6 %	11.4 %	10.4 %	14.8 %	14.0 %
	3	1	2	13	5	21
		1.0 %	4.5 %	9.0 %	8.2 %	6.0 %
	4	0	0	6	4	10
		0.0 %	0.0 %	4.2 %	6.6 %	2.8 %
	5	0	3	9	5	17
	Visiškai nesutinku	0.0 %	6.8 %	6.3 %	8.2 %	4.8 %
Iš viso		102	44	144	61	351
		100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %



## Savanorystė ir darbo rinka



Beveik

95 %

respondentų sutinka, kad savanorystės patirtis turi pranašumą darbo rinkoje.



Manoma, kad tai daugiausia lemia savanorystės metu įgyti nauji ar pagerinti įgūdžiai

47.7 %



užmegzti ryšiai

36.3 %



padidėjęs užimtumas

30.1 %

Teiginio, kad savanorystė prisideda prie darbo rinkai reikalingų įgūdžių ugdymo, vertinimas priklauso nuo amžiaus. Jaunesni (iki 17 ir 18–30 metų) savanoriai teigia, kad prisideda per naujus ar pagerintus įgūdžius (atitinkamai 52 ir 71 proc.), vyresnių savanorių didesnė dalis taip nemano, nors ir yra dalis tam pritariančių (apie 40 proc.). Savanorystės naudą darbo rinkai dažniau mato jaunesni, pvz., ryšių mezgimą, kaip svarbų veiksnį, pasirenka 47 proc. jauni- mo iki 17 metų ir 39 proc. 18–30 metų respondentų (palyginus su apie 30 proc. vyresnių), o užim- tumo didinimą pažymi 43 proc. 18–30 metų respondentų (palygi- nus su 25–35 proc. kitų amžiaus grupių respondentų).



**Ar savanorystė prisideda prie darbo rinkai reikalingų įgūdžių?**

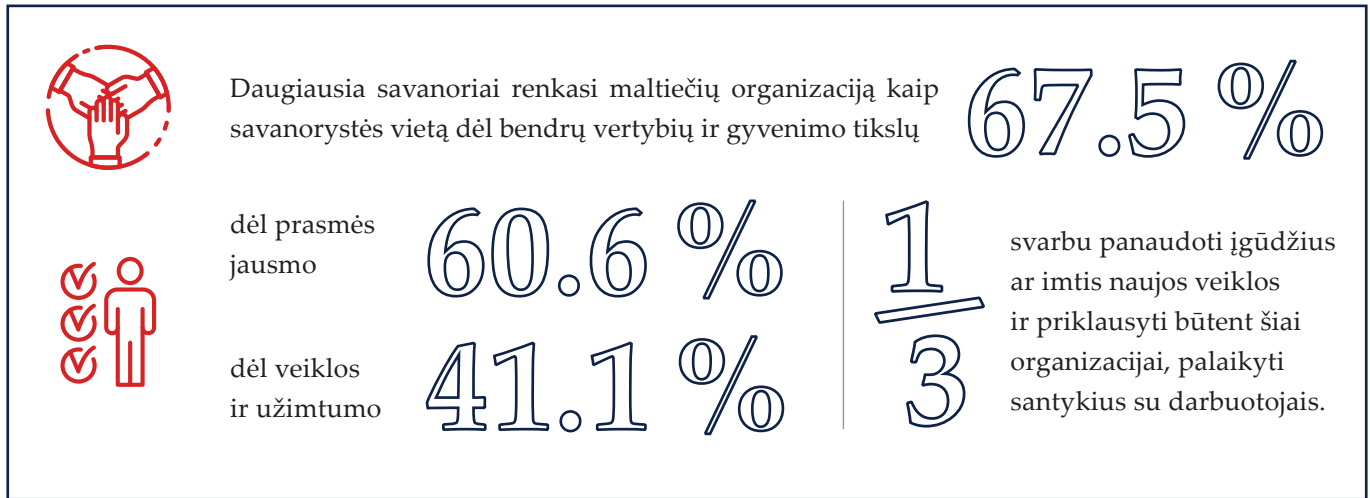
Amžius

		Amžius				
		iki 17 metų	18–30 metų	31–64 metų	65+ metų	Iš viso
Ar savanorystė prisideda prie darbo rinkai reikalingų įgūdžių?	Taip, per ryšių mezgimą	47	17	44	16	124
		46.5 %	38.6 %	31.0 %	29.1 %	
	Taip, per naujus ar pagerintus įgūdžius	52	31	60	20	163
		51.5 %	70.5 %	42.3 %	36.4 %	
	Taip, per užimtumo didinimą	25	19	40	19	103
		24.8 %	43.2 %	28.2 %	34.5 %	
	Ne, visai neprisideda	2	0	14	2	18
		2.0 %	0.0 %	9.9 %	3.6 %	
	Kita	4	5	12	8	29
		4.0 %	11.4 %	8.5 %	14.5 %	
<b>Iš viso</b>		<b>101</b>	<b>44</b>	<b>142</b>	<b>55</b>	<b>342</b>





## Identifikacija su organizacija ir motyvacija



Daugumai, nepriklausomai nuo amžiaus, mokymosi galimybės (svyruoja nuo 11.1 proc. iki 28.7 proc. skirtingose amžiaus grupėse) nėra svarbus motyvas. Jauniesiems savanoriams (iki 17 metų) pagrindiniai veiksniai yra bendrystė su kitais savanoriais bei bendros vertybės ir gyvenimo tikslai. Jaunimui nuo 18 iki 30 metų pastarasis veiksnys irgi svarbus, kaip ir bendrystė, bet svar-

besni yra prasmės jausmas ir noras panaudoti įgūdžius. Savanoriams nuo 31 iki 64 metų amžiaus bendrystė yra ypatingai svarbu, kaip ir prasmės jausmas, o kiti veiksniai gerokai mažiau. Vyriausiems savanoriams, daugiau kaip 64 metų, pagrindinis veiksnys yra užimtumas ir veikla, o bendrystė ir bendros vertybės bei tikslai yra antroje ir trečioje vietoje.



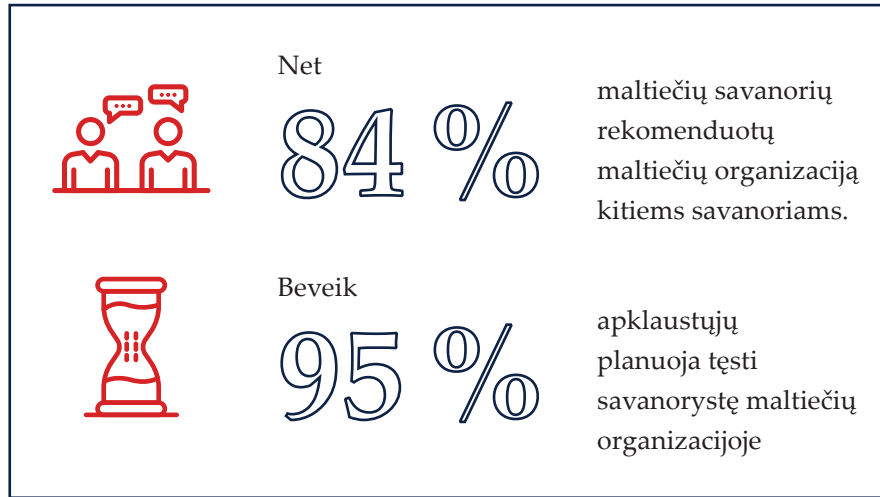
**Kuo jums svarbi savanorystė maltiečių organizacijoje?**

Amžius

		Amžius					
		iki 17 metų	18–30 metų	31–64 metų	65+ metų	Iš viso	
Kuo jums svarbi savanorystė maltiečių organizacijoje?	Dėl bendrystės su kitais savanoriais	78 77.2 %	24 54.5 %	64 44.4 %	34 57.6 %	200	
	Dėl priklausymo būtent šitai organizacijai, santykių su darbuotojais	27 26.7 %	11 25.0 %	37 25.7 %	26 44.1 %	101	
	Dėl bendrų vertybių ir gyvenimo tikslų	69 68.3 %	26 59.1 %	108 75.0 %	32 54.2 %	235	
	Dėl veiklos ir užimtumo	44 43.6 %	21 47.7 %	41 28.5 %	37 62.7 %	143	
	Dėl prasmės jausmo	52 51.5 %	30 68.2 %	102 70.8 %	27 45.8 %	211	
	Dėl mokymosi galimybių	29 28.7 %	10 22.7 %	16 11.1 %	7 11.9 %	62	
	Noras panaudoti įgūdžius ar imtis naujos veiklos	56 55.4 %	26 59.1 %	33 22.9 %	13 22.0 %	128	
	Kita	2 2.0 %	1 2.3 %	1 0.7 %	0 0.0 %	4	
	<b>Iš viso</b>		<b>101</b>	<b>44</b>	<b>144</b>	<b>59</b>	<b>348</b>



## Pasitenkinimas savanoryste



### Ar planuojate tęsti savanorystę maltiečių organizacijoje?

	Apklaustųjų skaičius	Proc.
Taip	99	28.2
Ne	114	32.5
Galbūt	93	26.5
Kita	45	12.8
<b>Iš viso:</b>	<b>351</b>	<b>100.0</b>
Neatsakė:	1	
Iš viso:	352	

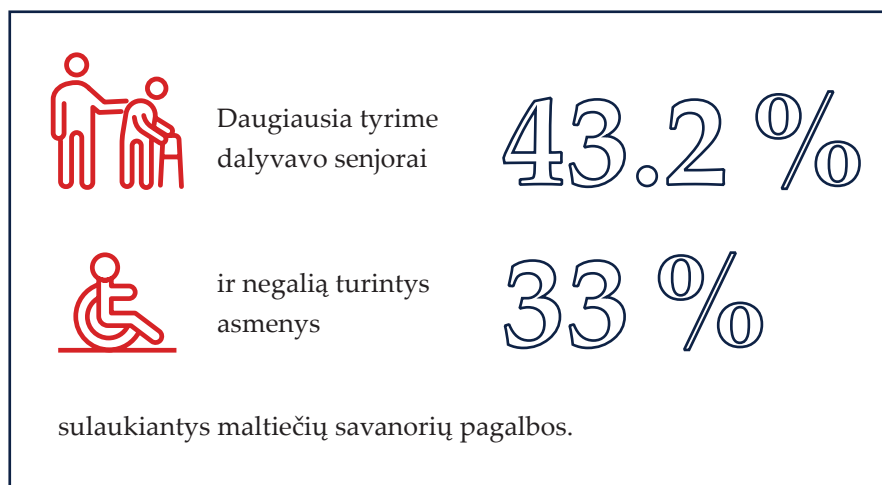




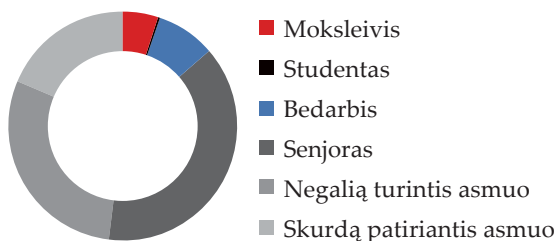
Maltiečių  
savanorystės  
paslaugų  
gavėjų  
tyrimas

# Maltiečių savanorystės paslaugų gavėjų tyrimas

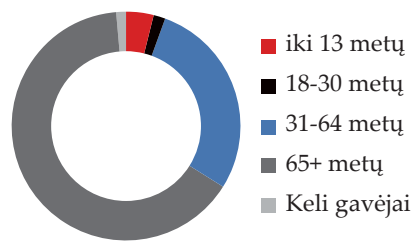
## Maltiečių savanorystės paslaugų gavėjų demografiniai duomenys



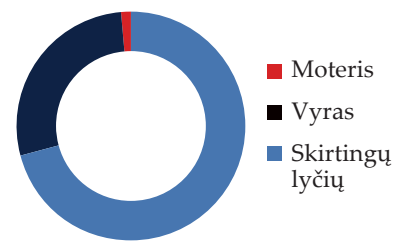
### Jūs apibūdintų tiksliausiai:



### Jūsų amžius



### Lytis



**Jus apibūdinantys tiksliausiai:**

	Atsakė	Proc. nuo atsakymų	Proc. nuo respondentų
Moksleivis	18	5.1 %	5.7 %
Studentas	1	0.3 %	0.3 %
Bedarbis	30	8.5 %	9.5 %
Senjoras	136	38.3 %	43.2 %
Negalią turintis asmuo	104	29.3 %	33.0 %
Skurdą patiriantis asmuo	66	18.6 %	21.0 %
<b>Iš viso:</b>	<b>355</b>	<b>100.0</b>	<b>112.7 %</b>

**Amžius**

	Apklaustųjų skaičius	Proc.
iki 13 metų	13	4.1
18–30 metų	5	1.6
31–64 metų	90	28.5
65+ metų	204	64.6
Keli gavėjai	4	1.3
<b>Iš viso:</b>	<b>316</b>	<b>100.0</b>

**Lytis**

	Apklaustųjų skaičius	Proc.
Moteris	224	70.9
Vyras	88	27.8
Keli gavėjai	4	1.3
<b>Iš viso:</b>	<b>316</b>	<b>100.0</b>





# 70.9 %

**Daugiausia tyrime dalyvavo pensinio (65+) amžiaus moterys (70.9 proc.).** Beveik trečdalis savanorių globotinių yra 31–64 metų neįgalūs ar skurdą patiriantys asmenys.

## Jus apibūdintų tiksliausiai

Amžius

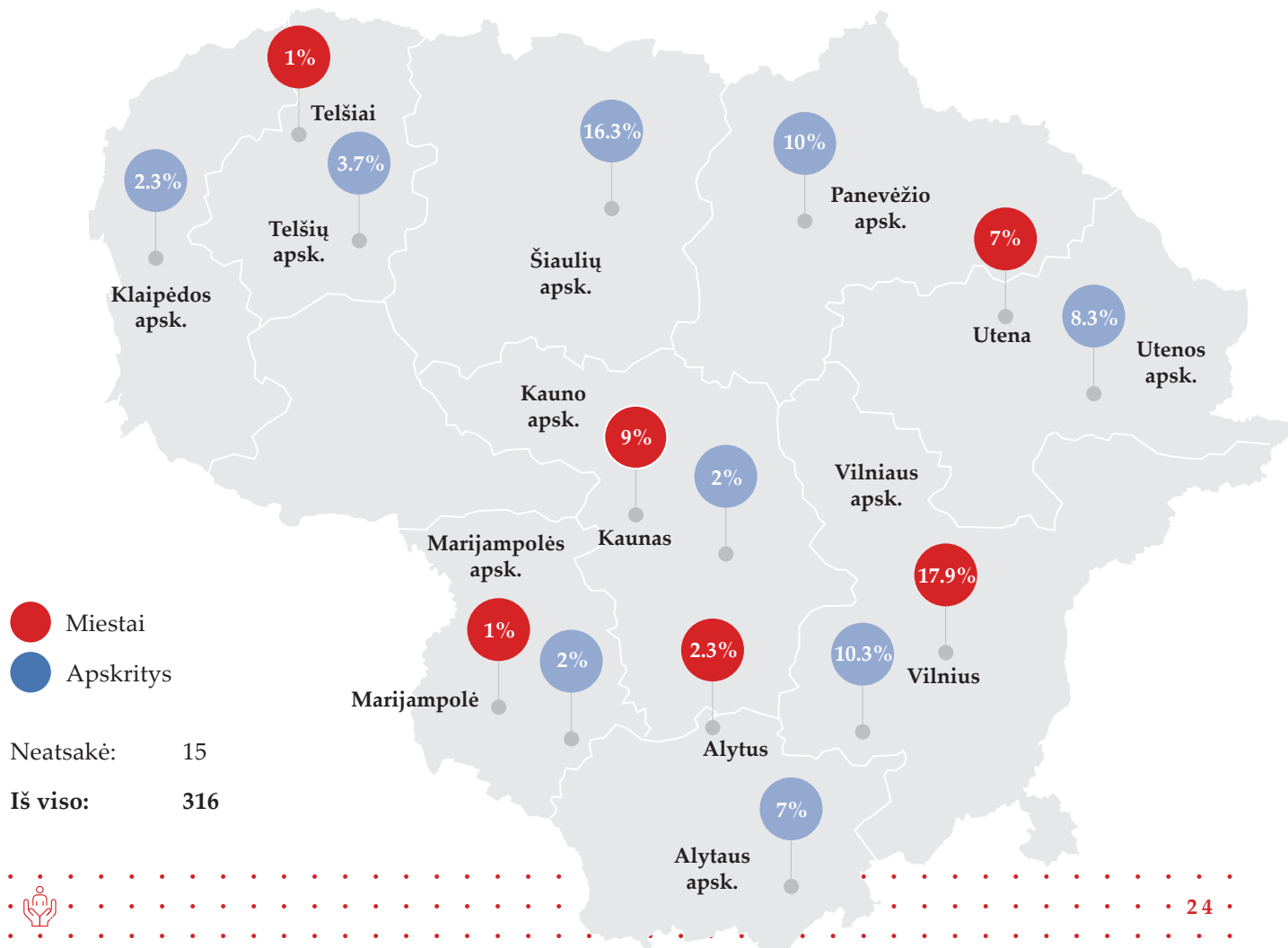
		Amžius					Keli gavėjai	Total
		iki 13 metų	18-30 metų	31-64 metų	65+ metų			
Jus apibūdintų tiksliausiai:	Moksleivis	13	1	4	0	0	18	
		100.0 %	20.0 %	4.4 %	0.0 %	0.0 %		
	Studentas	0	0	0	1	0	1	
		0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.5 %	0.0 %		
	Bedarbis	0	1	21	7	1	30	
		0.0 %	20.0 %	23.3 %	3.4 %	25.0 %		
	Senjoras	0	0	7	126	3	136	
		0.0 %	0.0 %	7.8 %	62.1 %	75.0 %		
	Negalia turintis asmuo	0	3	41	56	4	104	
		0.0 %	60.0 %	45.6 %	27.6 %	100.0 %		
	Skurdą patiriantis asmuo	0	0	27	39	0	66	
		0.0 %	0.0 %	30.0 %	19.2 %	0.0 %		
	<b>Iš viso</b>		<b>13</b>	<b>5</b>	<b>90</b>	<b>203</b>	<b>4</b>	<b>315</b>





Tyrime daugiausia dalyvavo respondentai iš Šiaulių, Panevėžio ir Kauno apskričių, taip pat iš Vilniaus bei Utenos miestų.

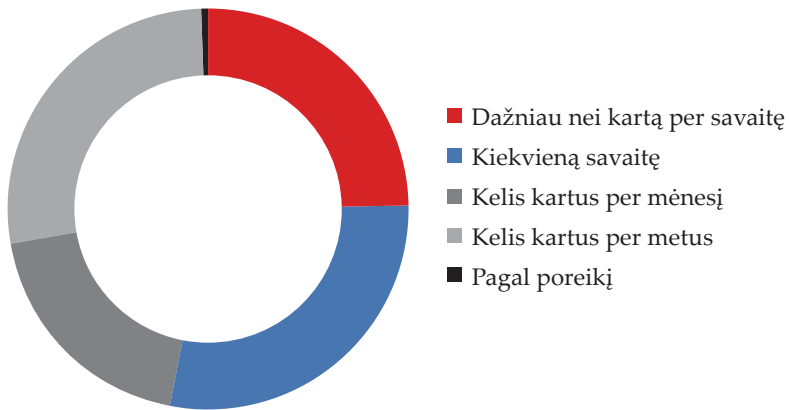
### Miestas, kuriame gyvenate





## Pagalbos intensyvumas

Maltiečių savanorių teikiamos pagalbos intensyvumas labai skiriasi. Daugiau nei pusė maltiečių globojamų asmenų pagalbą sulaukia kiekvieną savaitę ar dažniau (53.2 proc.), beveik trečdalis – kelis kartus per metus (27.2 proc.), kas penktas globotinis – kelis kartus per mėnesį.



## Kaip dažnai sulaukiate maltiečių pagalbos?

	Apklaustųjų skaičius	Proc.
Dažniau nei kartą per savaitę	77	24.7
Kiekvieną savaitę	89	28.5
Kelis kartus per mėnesį	60	19.2
Kelis kartus per metus	85	27.2
Pagal poreikį	1	0.3
Iš viso:	312	100.0
Neatsakė	4	
<b>Iš viso:</b>	<b>316</b>	



## Pasitenkinimas savanorių teikiama pagalba

88.9 %

Dauguma (88.9 proc.) respondentų yra patenkinti maltiečių jiems teikiama pagalba.

86 %

Dauguma (86 proc.) globotinių pritaria, kad savanoris atsižvelgia į jų norus ir pasiūlymus.

### Ar esate patenkintas maltiečių savanorių jums teikiama pagalba?

Ar savanoris atsižvelgia į jūsų norus ir pasiūlymus?

		Ar savanoris atsižvelgia į jūsų norus ir pasiūlymus?					
		1 visiškai sutinku	2	3	4	5 visiškai nesutinku	Iš viso
Ar esate patenkintas maltiečių savanorių jums teikiama pagalba?	1 Labai patenkintas	208	30	5	3	2	248
		94.5 %	61.2 %	26.3 %	30.0 %	13.3 %	79.2 %
	2	9	11	9	1	0	30
		4.1 %	22.4 %	47.4 %	10.0 %	0.0 %	9.6 %
	3	1	6	4	1	1	13
		0.5 %	12.2 %	21.1 %	10.0 %	6.7 %	4.2 %
	4	0	2	1	3	0	6
		0.0 %	4.1 %	5.3 %	30.0 %	0.0 %	1.9 %
	5 Labai nepatenkintas	2	0	0	2	12	16
		0.9 %	0.0 %	0.0 %	20.0 %	80.0 %	5.1 %
		220	49	19	10	15	313
<b>Iš viso</b>		<b>100.0 %</b>	<b>100.0 %</b>	<b>100.0 %</b>	<b>100.0 %</b>	<b>100.0 %</b>	<b>100.0 %</b>



## Savanorio santykis su paslaugos gavėju

91.1 %

83.1 %

Dauguma (91.1 proc.) maltiečių globotinių mano, jog maltiečių savanoriai bendrauja mandagiai ir maloniai.

Dauguma (83.1 proc.) maltiečių globotinių teigia, kad savanoriai skiria dėmesio jų bendravimui. Tačiau kas dešimtas žmogus jaučia, kad savanoriai neskiria ar skiria nepakankamai laiko bendravimui.

### Ar pasikeitė jūsų gyvenimo kokybė pradėjus gauti maltiečių savanorių pagalbą?

Ar savanoris su jumis bendrauja mandagiai ir maloniai?

		Ar savanoris su jumis bendrauja mandagiai ir maloniai?					Iš viso
		1 visiškai sutinku	2	3	4	5 visiškai nesutinku	
Ar pasikeitė jūsų gyvenimo kokybė pradėjus gauti maltiečių savanorių pagalbą?	1 visiškai sutinku	199	10	4	1	0	214
		76.8 %	43.5 %	66.7 %	33.3 %	0.0 %	69.0 %
	2	44	10	0	0	1	55
		17.0 %	43.5 %	0.0 %	0.0 %	5.3 %	17.7 %
	3	13	3	1	0	2	19
		5.0 %	13.0 %	16.7 %	0.0 %	10.5 %	6.1 %
	4	2	0	1	2	5	10
		0.8 %	0.0 %	16.7 %	66.7 %	26.3 %	3.2 %
	5 visiškai nesutinku	1	0	0	0	11	12
		0.4 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	57.9 %	3.9 %
		259	23	6	3	19	310
Iš viso		100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %



## Gyvenimo kokybė

# 86.7 %

Dauguma maltiečių savanorių pagalbos sulaukiančių žmonių (86.7 proc.) teigia, kad pasikeitė jų gyvenimo kokybė pradėjus gauti maltiečių savanorių pagalbą.

Paslaugų gavėjai, jaučiantys, kad savanoriai atsižvelgia į jų norus bei pasiūlymus, skiria laiko bendravimui ir

tai daro mandagiai bei maloniai, dažniau džiaugiasi pagerėjusia gyvenimo kokybe, teigia esantys patenkinti teikiama pagalba ir rekomenduotų ją kitiems.

Apskritai, dauguma respondentų visus šiuos aspektus vertina geriausiai, t. y. labai patenkinti santykiais ir tikrai rekomenduotų maltiečių organizaciją kaip savanorystės vietą.

### Ar pasikeitė jūsų gyvenimo kokybė pradėjus gauti maltiečių savanorių pagalbą?

Ar savanoris skiria laiko jūsų bendravimui su jumis?

		Ar savanoris skiria laiko jūsų bendravimui su jumis?					Iš viso
		1 visiškai sutinku	2	3	4	5 visiškai nesutinku	
Ar pasikeitė jūsų gyvenimo kokybė pradėjus gauti maltiečių savanorių pagalbą?	1 visiškai sutinku	165	27	9	10	3	214
		83.3 %	45.8 %	50.0 %	45.5 %	23.1 %	69.0 %
	2	24	24	6	1	0	55
		12.1 %	40.7 %	33.3 %	4.5 %	0.0 %	17.7 %
	3	6	7	3	3	0	19
		3.0 %	11.9 %	16.7 %	13.6 %	0.0 %	6.1 %
	4	2	1	0	5	2	10
		1.0 %	1.7 %	0.0 %	22.7 %	15.4 %	3.2 %
	5 visiškai nesutinku	1	0	0	3	8	12
		0.5 %	0.0 %	0.0 %	13.6 %	61.5 %	3.9 %
		198	59	18	22	13	310
<b>Iš viso</b>		<b>100.0 %</b>	<b>100.0 %</b>	<b>100.0 %</b>	<b>100.0 %</b>	<b>100.0 %</b>	<b>100.0 %</b>



## Priklausymas maltiečių bendruomenei

76.4 %

Dauguma (76.4 proc.) maltiečių globotinių teigia, kad buvo supažindinti su maltiečių veiklomis, tikslais, vertybėmis. Vis dėlto daugiau kaip penktadalis globojamųjų jaučiasi ne pakankamai ar visai neinformuoti.

92.6 %

Net 92.6 proc. globotinių rekomenduotų maltiečių savanorių pagalbą kitiems.

Paslaugų gavėjai, teigiantys, kad jiems buvo pristatytos veiklos, tikslai ir vertybės, labiau linkę rekomenduoti maltiečių savanorių pagalbą kitiems.

### Ar rekomendotumėte maltiečių savanorių pagalbą kitiems?

Ar jums buvo pristatytos maltiečių veiklos, tikslai, vertybės?

		Ar Jums buvo pristatytos maltiečių veiklos, tikslai, vertybės?					
		1 visiškai sutinku	2	3	4	5 visiškai nesutinku	Iš viso
Ar rekomendotumėte maltiečių savanorių pagalbą kitiems?	1 visiškai sutinku	181	39	24	4	6	214
		97.8 %	76.5 %	61.5 %	36.4 %	26.1 %	69.0 %
	2	3	10	7	4	8	55
		1.6 %	19.6 %	17.9 %	36.4 %	34.8 %	17.7 %
	3	1	1	1	1	0	19
		0.5 %	2.0 %	2.6 %	9.1 %	0.0 %	6.1 %
	4	0	1	3	0	2	10
		0.0 %	2.0 %	7.7 %	0.0 %	8.7 %	3.2 %
	5 visiškai nesutinku	0	0	4	2	7	12
		0.0 %	0.0 %	10.3 %	18.2 %	30.4 %	3.9 %
Iš viso		185	51	39	11	23	310
Iš viso		100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %



# Apibendrinimas

Didžiausia savanorių tyrimo amžiaus grupė yra 31-64 metų amžiaus (41.2 proc.), daugiausia moterys, dažniausia dirbantys asmenys. Šiam amžiaus tarpsniui svarbiausias motyvatorius yra **bendrystė ir prasmės jausmas**, o kiti veiksniai rūpi gerokai mažiau.

Antra pagal dydį savanorių tyrimo dalyvių grupė yra 14–17 metų (27 proc.) moksleiviai. Asmenims iki 17 metų pagrindiniai veiksniai savanoriauti yra **bendrystė su kitais savanoriais bei bendros vertybės ir gyvenimo tikslai**. Ši amžiaus grupė atpažįsta, kad **savanoriaudami mokosi naujų įgūdžių**. Taip pat mato **savanorystės ir darbo rinkos susietumą per ryšių mezgimą savanoriaujant**, kurie gali būti naudingi darbo rinkai.

Trečiai pagal dydį (17.3 proc.) savanorių tyrimo amžiaus grupei – vyriausiems savanoriams (daugiau kaip 65 metų) – pagrindinis veiksnys, lemiantis sprendimą savanoriauti, yra **užimtumas ir veikla**, bendrystė ir bendros vertybės bei tikslai yra antroje ir trečioje vietoje.

Savanoriaujančiam jaunimui (18 iki 30 metų) svarbiausia yra **prasmės jausmas ir noras panaudoti įgūdžius**.

41.2 %



31–64 m. amžiaus moterys

27 %



Moksleiviai 14–17 m.

17.3 %



Savanoriai daugiau kaip 65 m.





### Pagalba tikslinėms grupėms:

Pagalba senjorams	72 %
Pagalba skurdą patiriantiems asmenims	37.6 %
Pagalba negalia turintiems asmenims	31.3 %
Pagalba vaikams ir jaunimui	22.1 %



Beveik du trečdaliai apklaustųjų maltiečių savanorių (60.7 proc.) savanoriauja intensyviai. Maltiečių savanoriai pasižymi ilgu išsipareigojimo laikotarpiu (vid. virš 4 metų).

Daugiausia savanoriai pagalbą teikia žmonėms, priskiriamiems tikslinėms grupėms: senjorams (72 proc.), skurdą patiriantiems asmenims (37.6 proc.), negalia turintiems asmenims (31.3 proc.), kiek mažiau pagalbos tenka vaikams ir jaunimui (22.1 proc.). **Daugiau kaip trečdalis savanorių (43.7 proc.) prisideda prie renginių/švenčių bei akcijų, maltiečių grupės veiklos organizavimo (35.6 proc.).**

Savanoriaujant maltiečių organizacijoje savanoriams užtikrinama galimybė kurti santykius su **kitais savanoriais (84.1 proc.), organizacijos darbuotojais ir tikslinėmis grupėmis (79.9 proc.).**

Didžioji dauguma apklaustų savanorių vertina savanorių koordinatorių darbą – jaučia palaikymą, paramą, gauna pagalbą (87.7 proc.). Savanoriai, bendraudami su koordinatoriumi, jausdami palaikymą, paramą ir gaudami pagalbą, turėdami galimybę susipažinti ir bendrauti su kitais savanoriais, organizacijos darbuotojais bei tikslinėmis grupėmis, dažniau teigia, kad rekomenduotų maltiečių organizaciją kaip savanorystės vietą.



Didelė dalis savanorių (86.4 proc.) sutinka su teiginiu, kad savanoriaudami mokosi naujų įgūdžių, įgyja žinių. Dažniausiai atpažįstamos per savanorystę augančios asmeninės ir tarpasmeninės kompetencijos –  **bendravimo, kantrybės, laiko planavimo (82.9 proc.). Daugelis atpažįsta aktyvaus pilietiškumo (59.3 proc.) kompetenciją.**



**86.4 %**  
**savanoriaudami mokosi naujų įgūdžių, įgyja žinių**

Beveik 95 proc. respondentų sutinka, kad savanorystės patirtis turi pranašumą darbo rinkoje. Manoma, kad tai daugiausia lemia savanorystės metu įgyti nauji ar pagerinti įgūdžiai (47.7 proc.), užmegzti ryšiai (36.3 proc.), padidėjęs užimtumas (30.1 proc.).



**95 %**  
**Savanorystės patirtis turi pranašumą darbo rinkoje**

**Beveik 95 proc. savanorių planuoja tęsti savanorystę maltiečių organizacijoje.**

Daugiausia savanoriškų paslaugų gavėjų tyrime dalyvavo pensinio (65+) amžiaus moterys (70.9 proc.).

**Daugiau kaip pusė maltiečių globojamų asmenų savanorių pagalbos sulaukia kiekvieną savaitę ar dažniau (53.2 proc.).**



**70.9 %**  
**Savanoriškų paslaugų gavėjos – pensinio amžiaus moterys**

Paslaugų gavėjai, jaučiantys, kad savanoriai atsižvelgia į jų norus bei pasiūlymus, skiria laiko bendravimui ir tai daro mandagiai bei maloniai, dažniau džiaugiasi pagerėjusia gyvenimo kokybe, teigia esantys patenkinti teikiama pagalba ir rekomenduotų ją kitiems (92.6 proc.).



**92.6 %**  
**Rekomenduotų savanoriškas paslaugas kitiems**







**Maltiečiai**  
mums gera padėti



2022