

Vilniaus miesto savivaldybės finansuojamos veiklos „Akredituotos socialinės priežiūros-pagalbos į namus“ paslaugų kokybės vertinimo apklausos rezultatai.

Apklausa buvo atlikta **2023 m. spalio–lapkričio mėn.**

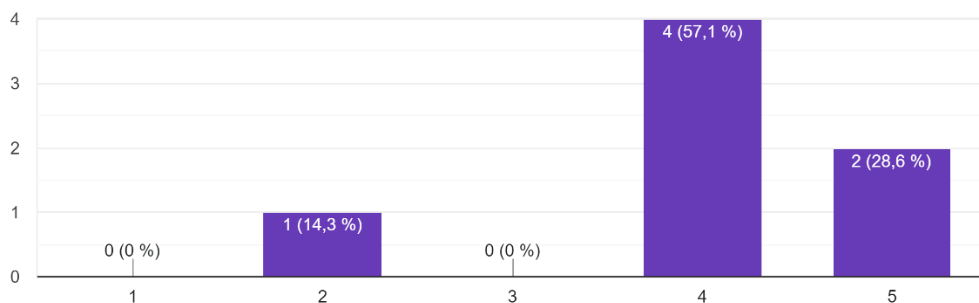
Iš viso – 7 užpildytos anketos. Pagal lytį: **71,4 % moterų** ir **28,6 % vyrų**.

Dauguma respondentų (**85,7 %**) atsakė, jog įstaigos darbuotojai padeda spręsti problemas, tiek pat respondentų pažymėjo, jog darbuotojai bendrauja pagarbiai, mandagiai. **71,4 %** apklaustųjų pažymėjo, jog paslaugos teikiamos jiems patogiu sutartu laiku ir teikiant paslaugą skiriama pakankamai laiko.

Atsakymų variantai nuo **1 iki 5**: **1** – visiškai nesutinku, **2** – nesutinku, **3** – nei sutinku nei nesutinku, **4** – sutinku, **5** – visiškai sutinku.

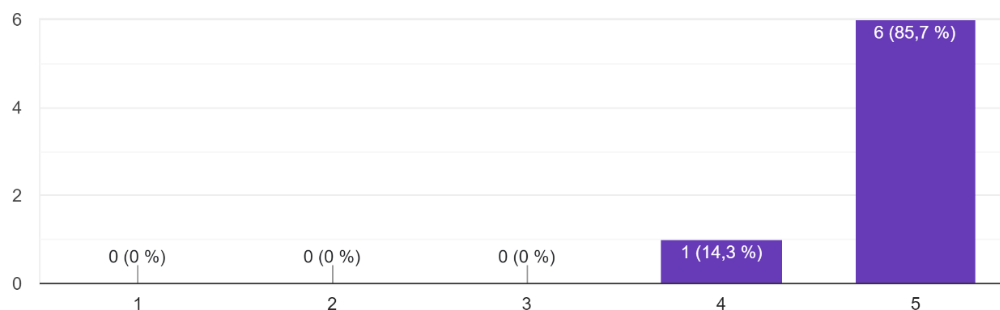
4.1 Greitai suradau informaciją apie teikiamas paslaugas

7 atsakymai



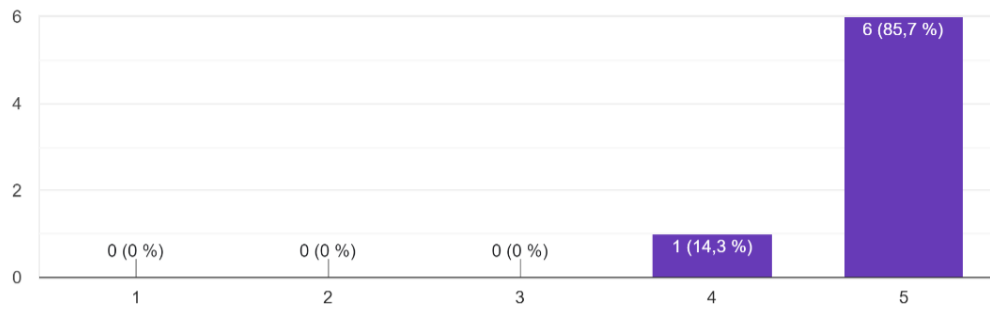
4.2 Manau, kad įstaigos darbuotojai tinkamai padeda man spręsti mano problemas

7 atsakymai



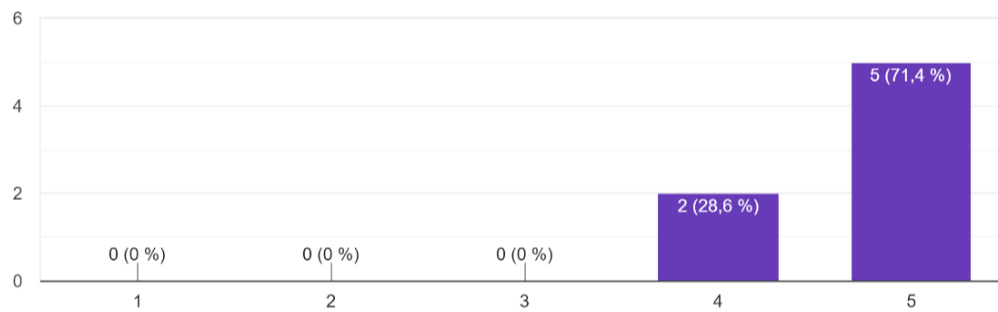
4.3 Įstaigos darbuotojai su manim bendrauja, pagarbiai, mandagiai

7 atsakymai



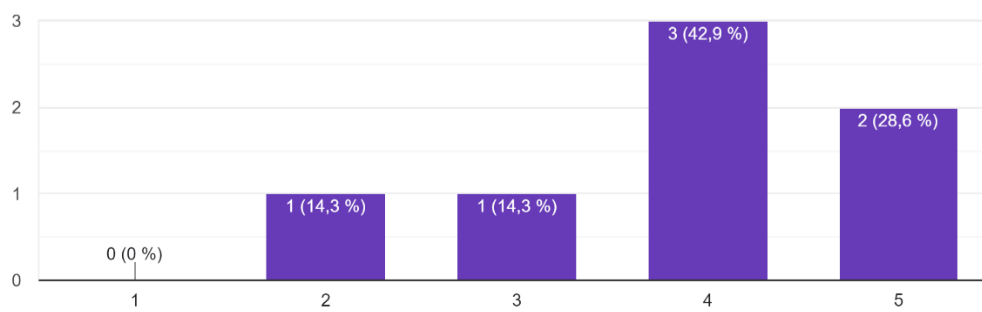
4.4 Manau, kad įstaigos darbuotojai supranta mano poreikius

7 atsakymai



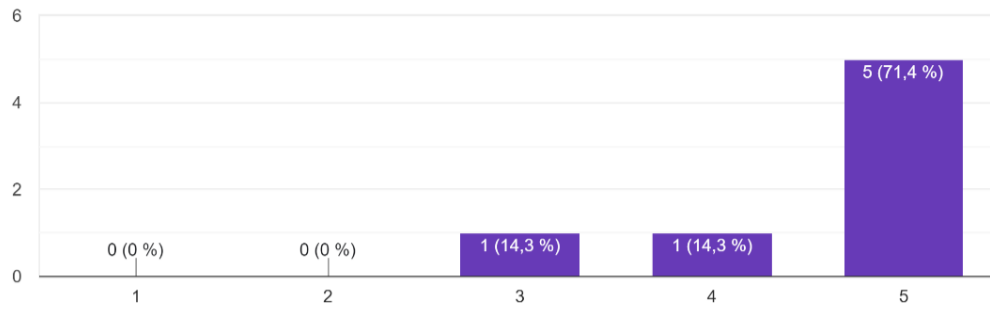
4.5 Paslaugos neteko ilgai laukti

7 atsakymai



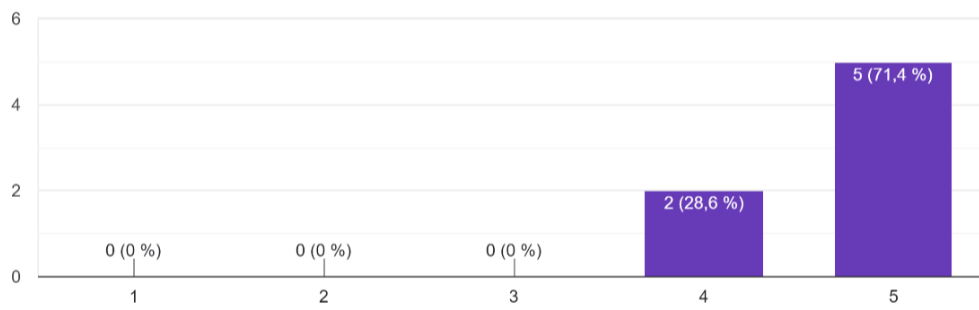
4.6 Paslauga (-os) suteikiamos su manimi sutartu, man patogiu laiku

7 atsakymai



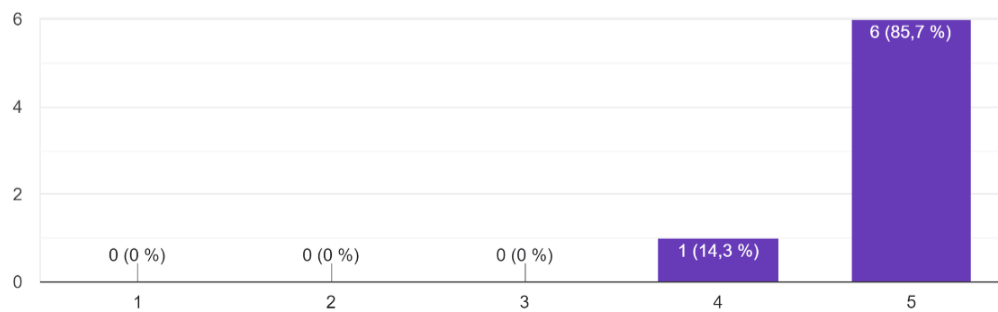
4.7 Teikiant paslaugą, man buvo skirta pakankamai laiko

7 atsakymai



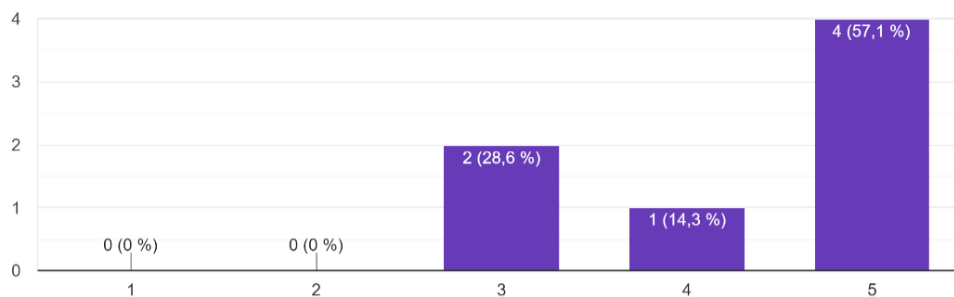
4.8 Paslauga suteikta tokia, kokia buvo žadėta

7 atsakymai



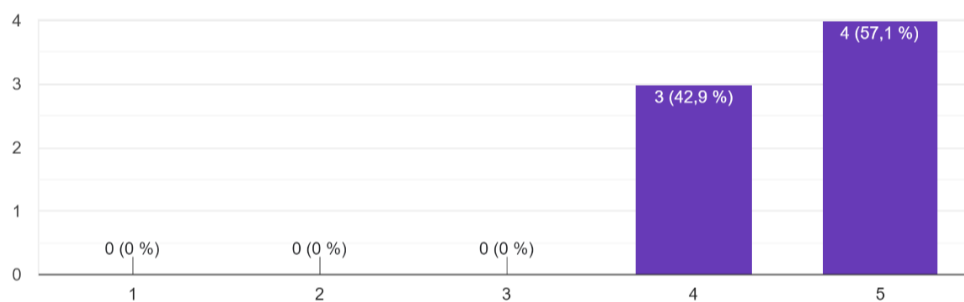
4.9 Turiu galimybę man aptogiū būdu pateikti siūlymus ir (arba) skundus

7 atsakymai



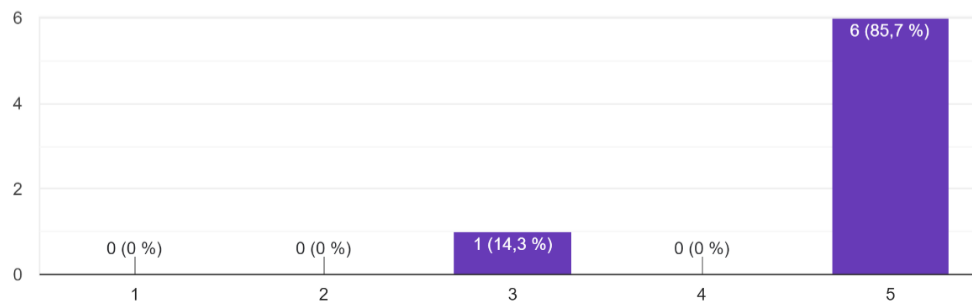
4.10 Yra atsižvelgiama į mano nuomonę (pasiūlymus) dėl paslaugų teikimo

7 atsakymai



4.11 Rekomenduočiau šią paslaugą savo artimam žmogui, pažįstamam asmeniui ir kt

7 atsakymai



Išvados:

85,7 % apklaustųjų nurodė, jog rekomenduotų maitiečių pagalbą į namus paslaugas. Apžvelgdami į visus rezultatus, galime daryti išvadą, jog akredituotos socialinės priežiūros-pagalbos į namus paslaugos teikiamos kokybiškai, atliepiančios paslaugos gavėjų poreikius.