

Vilniaus miesto savivaldybės finansuojamo projekto „Asmeninės pagalbos teikimas Vilniaus mieste“ kokybės vertinimo apklausos rezultatai.

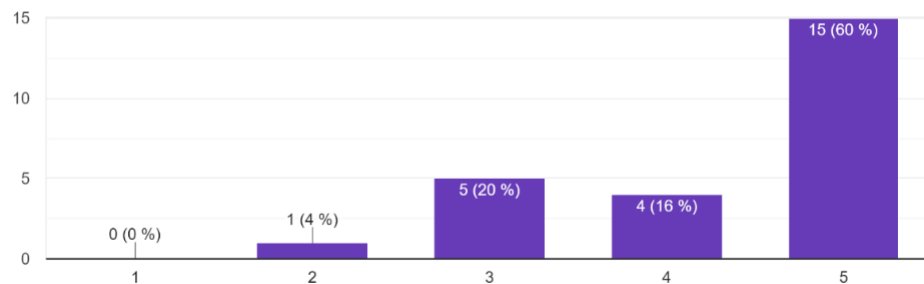
Apklausoje dalyvavo **25 respondentai**.

Pagal lytį: **56 % moterų** ir **44 % vyrų**.

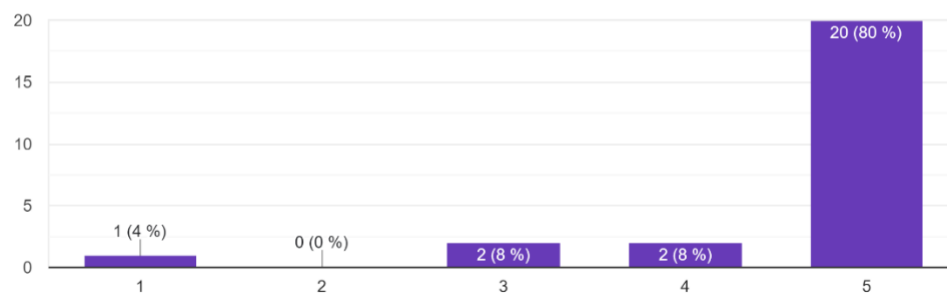
Dauguma respondentų (**80 %**) atsakė, jog įstaigos darbuotojai padeda jiems spręsti problemas. **92 %** apklaustųjų nurodė, jog darbuotojai elgiasi pagarbiai, mandagiai. Dauguma apklausoje dalyvavusių respondentų atsakė, jog įstaigos darbuotojai supranta jų poreikius. **76 %** apklaustųjų nurodė, jog paslauga teikiama jiems patogiu ir sutartu laiku. Daugumai respondentų (**84 %**) paslauga buvo suteikta tokia, kokia ir buvo žadėta. **76 %** apklaustųjų nurodė, jog turi galimybę patogiu būdu pateikti siūlymus ar skundus.

Atsakymų variantai nuo **1 iki 5**. **1** – visiškai nesutinku, **2** – nesutinku, **3** – nei sutinku nei nesutinku, **4** – sutinku, **5** – visiškai sutinku.

3.1. Greitai suradau informaciją apie teikiamas paslaugas
25 atsakymai

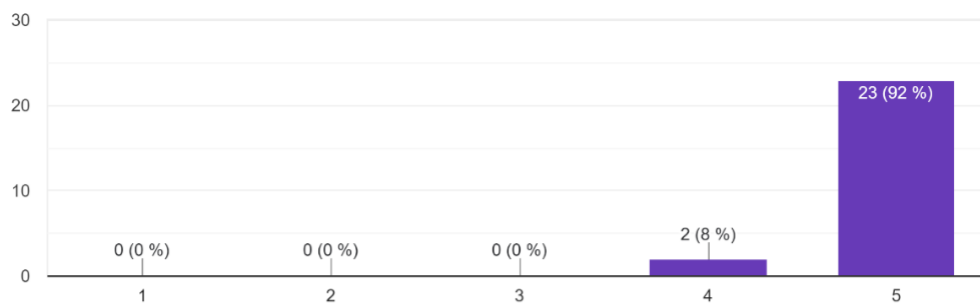


3.2 Manau, kad įstaigos darbuotojai tinkamai padeda man spręsti mano problemas
25 atsakymai



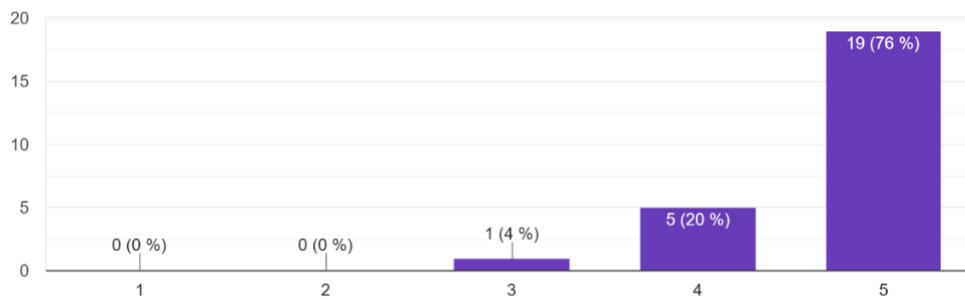
3.3 Įstaigos darbuotojai su manimi bendrauja pagarbiai, mandagiai

25 atsakymai



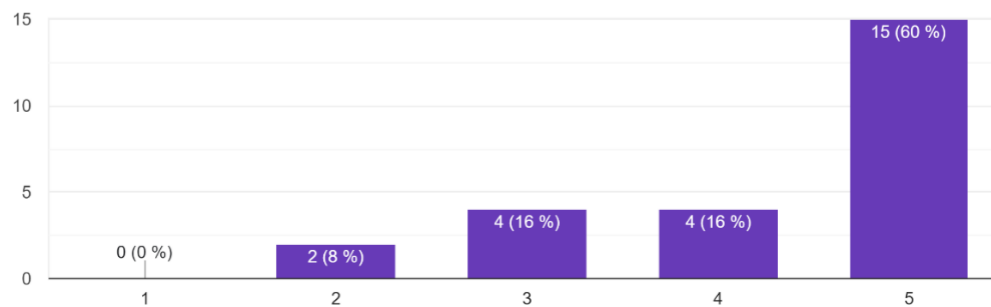
3.4 Manau, kad įstaigos darbuotojai supranta mano poreikius

25 atsakymai



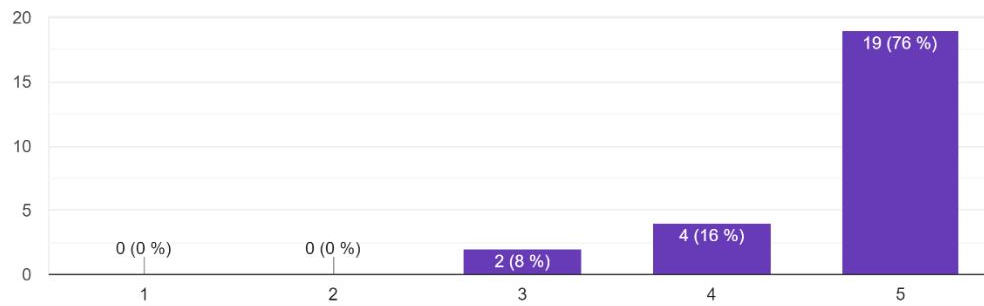
3.5 Paslaugos neteko ilgai laukti

25 atsakymai



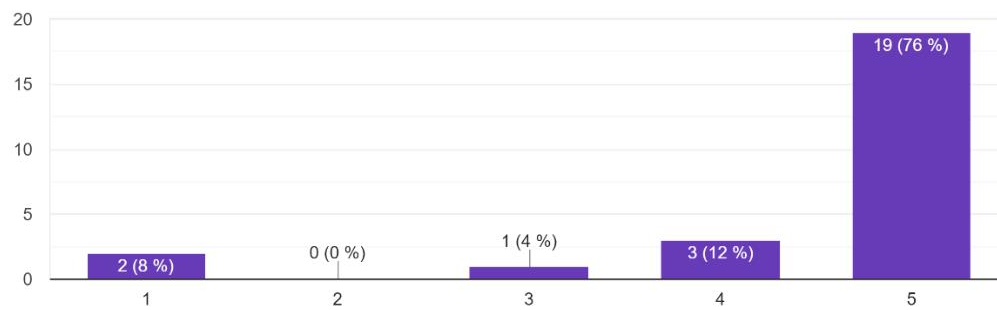
3.6 Paslauga suteikiama su manimi sutartu, man patogiu laiku

25 atsakymai



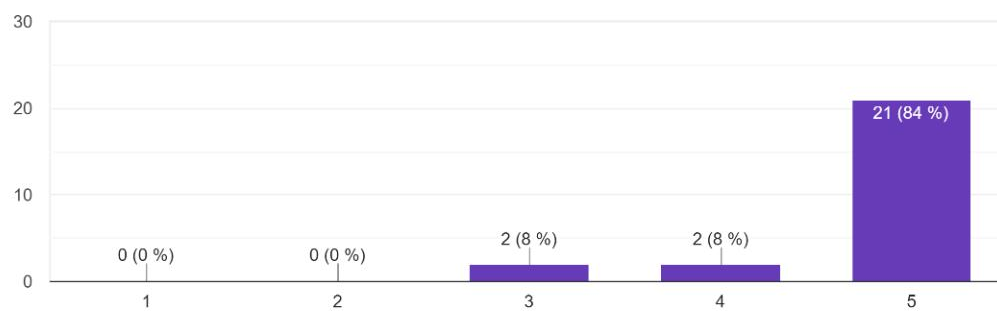
3.7 Teikiant paslaugą, man buvo skirta pakankamai laiko

25 atsakymai



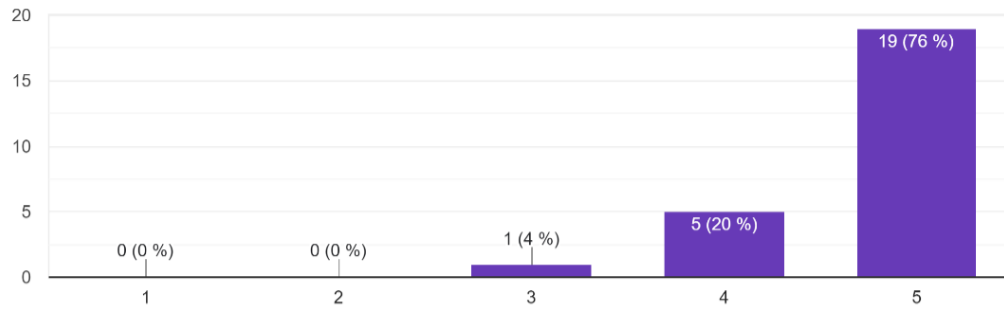
3.8 Paslauga suteikta tokia, kokia buvo žadėta

25 atsakymai



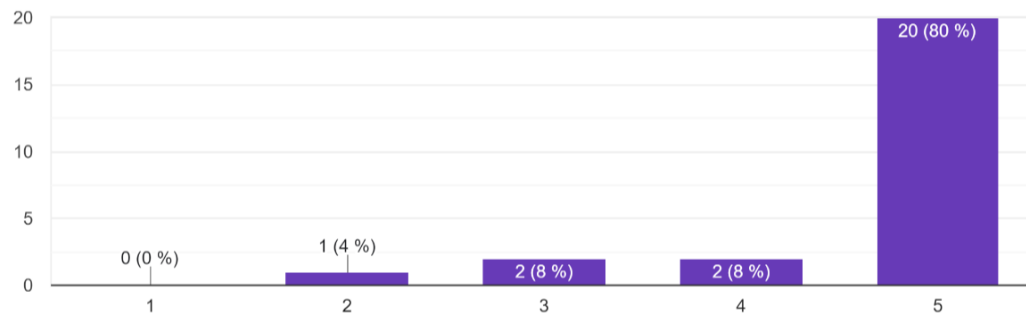
3.9 Turiu galimybę man patogiu būdu pateikti siūlymus ir (arba) skundus

25 atsakymai



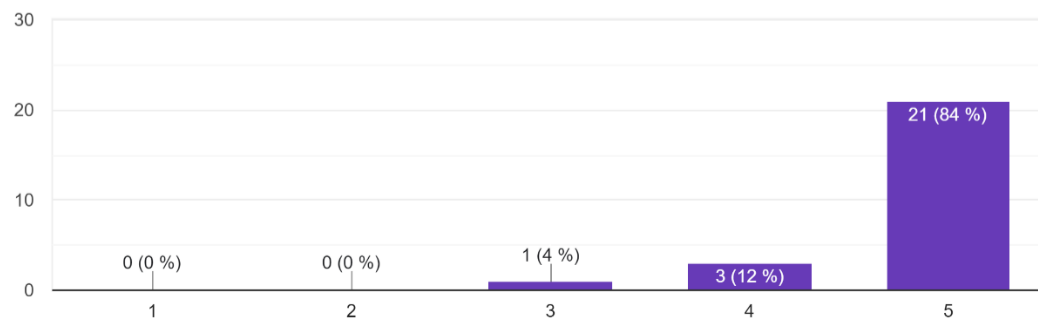
3.10 Yra atsižvelgiama į mano nuomonę (pasiūlymus) dėl paslaugų teikimo

25 atsakymai



3.11 Rekomenduočiau šią paslaugą savo artimam žmogui, pažįstamam asmeniui ir kt.

25 atsakymai



Pastabos ir pasiūlymai:

1. Noriu kuo greičiau išspręsti visus reikalus su projektais, nes kai kuriuose projektuose yra dar nepaskirta man žmonių.
2. Norėtuši gauti maisto paketų, labdaros.
3. Kol kas viskas tinka, tikiu, kad taip ir bus.
4. Reiktų atsižvelgti į paslaugų gavėjo pajamas, kad įvertinti, kiek mokėti paslaugų gavėjui už paslaugas – į tai kol kas neatsižvelgiama.
5. Geros dienos.
6. Neturiu.
7. Neturiu.

Išvados:

Iš pateiktų rezultatų darome išvadą, kad projektas „Asmeninės pagalbos teikimas Vilniaus mieste“ vykdomas kokybiškai, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius.