

Vilniaus miesto savivaldybės finansuojamo projekto „Pagalba slaugant neigalius asmenis ir senyvo amžiaus žmones jų namuose“ kokybės vertinimo apklausos rezultatai.

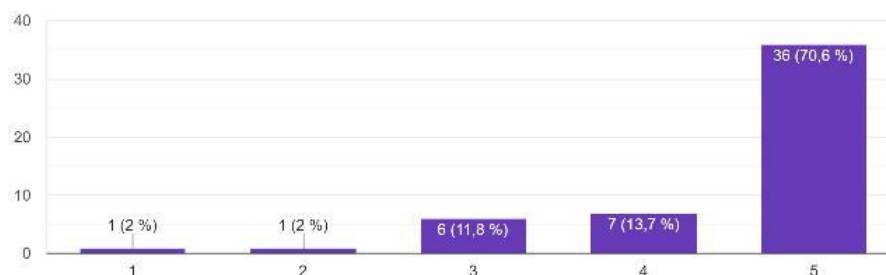
Apklausa vykdyta 2023 metų rugsėjo-spalio mėn.

Į anketos klausimus atsakė **51 respondentas: 41 moteris ir 10 vyrų**. Jauniausias klientas 20 metų, vyriausias – 100 metų. Amžiaus vidurkis – 83 metai.

Anketa suformuota vadovaujantis Vilniaus m. savivaldybės soc. paramos skyriaus pateiktomis rekomendacijomis. Vykdyta įteikiant popierines anketas paslaugų gavėjams ar jų šeimos nariams vokuose. Prašyta užpildyti ir užpildžius anketas užklijuotuose vokuose perduoti juos lankantiems maitiečių darbuotojams.

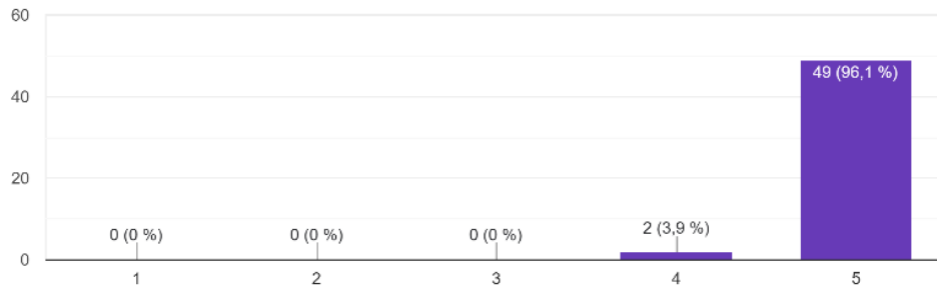
Atsakymų variantai nuo **1 iki 5**: **1** – visiškai nesutinku, **2** – nesutinku, **3** – nei sutinku, nei nesutinku, **4** – sutinku, **5** – visiškai sutinku.

Greitai suradau informaciją apie teikiamas paslaugas
51 atsakymas



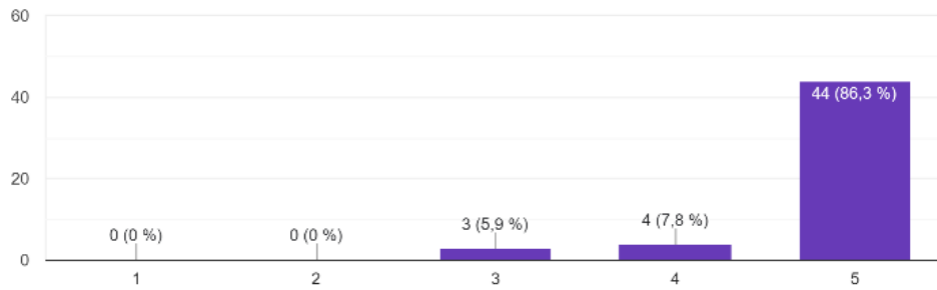
Įstaigos darbuotojai su manimi bendrauja pagarbiai, mandagiai

51 atsakymas



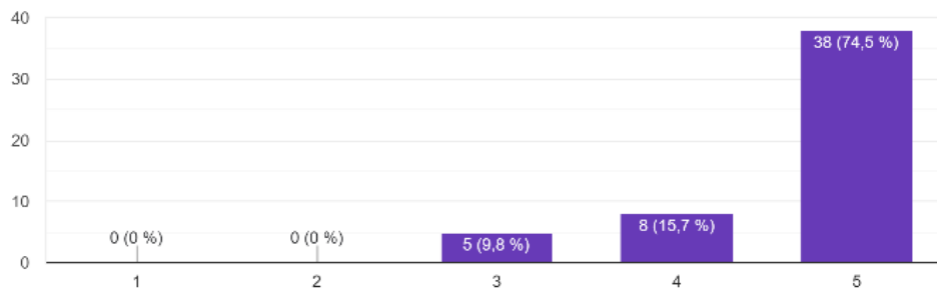
Manau, kad įstaigos darbuotojai supranta mano poreikius

51 atsakymas



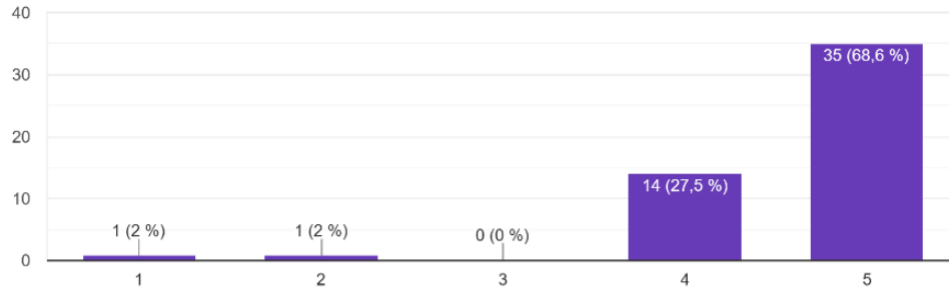
Manau, kad įstaigos darbuotojai tinkamai padeda man spręsti mano problemas

51 atsakymas



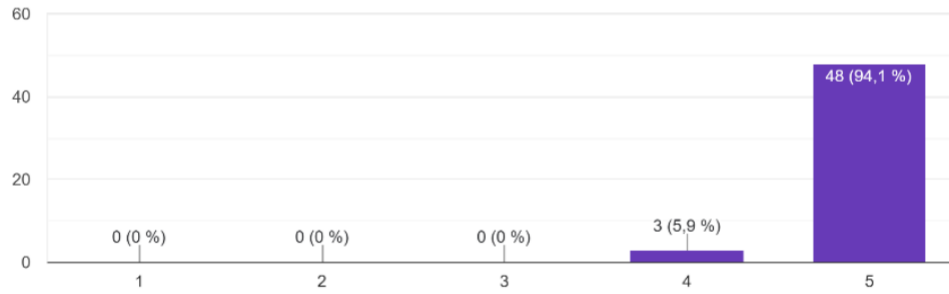
Paslaugos neteko ilgai laukti

51 atsakymas



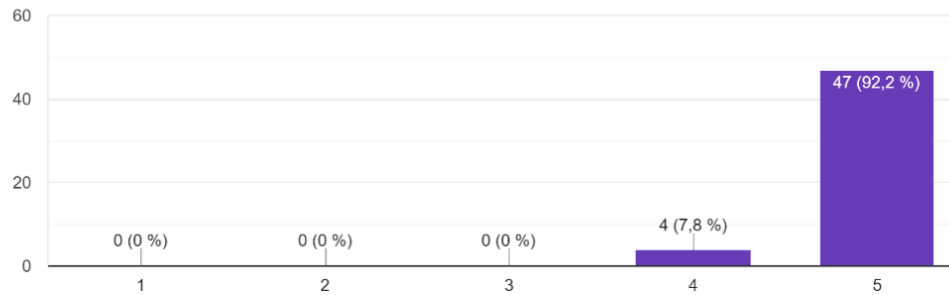
Teikiant paslaugą man buvo skirta pakankamai laiko

51 atsakymas



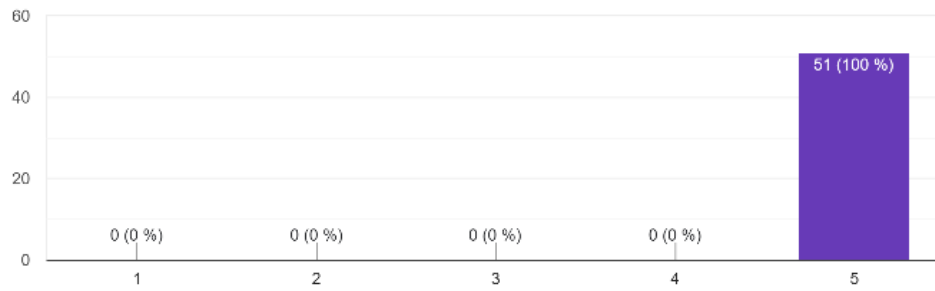
Paslauga suteikiama su manimi sutartu, man patogiu laiku

51 atsakymas



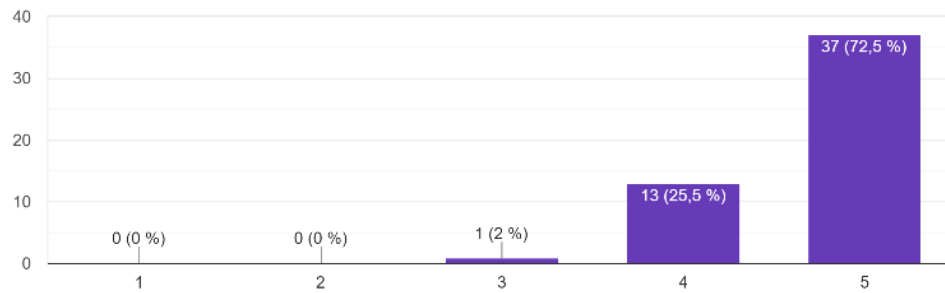
Paslauga buvo suteikta tokia kokia buvo žadėta

51 atsakymas



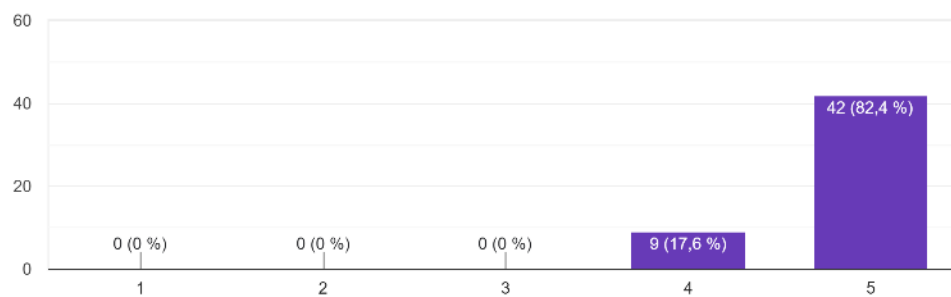
Turiu galimybę man patogiu būdu, pateikti siūlymus ir (arba) skundus

51 atsakymas



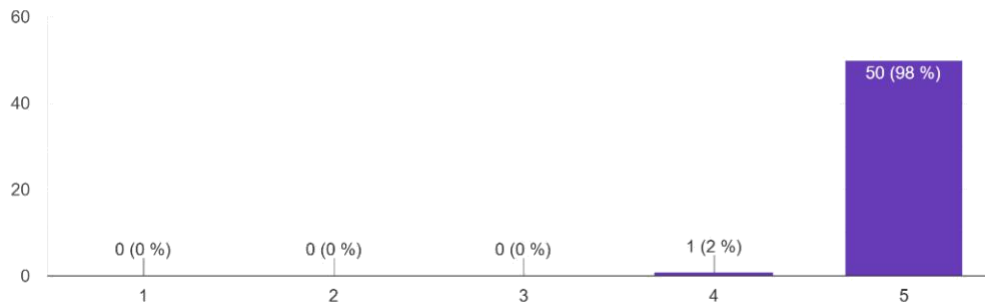
Yra atsižvelgiama į mano nuomonę (pasiūlymus) dėl paslaugų teikimo

51 atsakymas



Rekomenduočiau šią paslaugą savo artimam žmogui, pažįstamam asmeniui ir kt.

51 atsakymas



Išvados:

Dalis respondentų atsisakė atlikti apklausą motyvuodami prasta sveikata ir prastu regėjimu.

98 % apklaustųjų rekomenduočiau maitiečių pagalbą slaugant paslaugas artimiems ir pažįstamiems asmenims. **100 %** apklaustųjų tvirtino, kad gavo paslaugą tokią, kokia ir buvo žadėta. Ji buvo suteikta patogiu laiku (**92,2 %**) ir jai atlikti buvo skirta pakankamai laiko (**94,1 %**), darbuotojai su paslaugų gavėjais bendravo pagarbiai, mandagiai (**96,1 %**). **4 %** apklaustųjų pažymėjo, kad paslaugos teko ilgai laukti.

Iš pateiktų rezultatų darome išvadą, kad pagalbos slaugant neįgalius asmenis ir senyvo amžiaus žmones jų namuose projektas vykdomas kokybiškai, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius.