

Marijampolės savivaldybės finansuojamų veiklų „**Dienos socialinės globos asmens namuose**“ bei „**Pagalbos į namus**“ paslaugų kokybės vertinimo apklausos rezultatai.

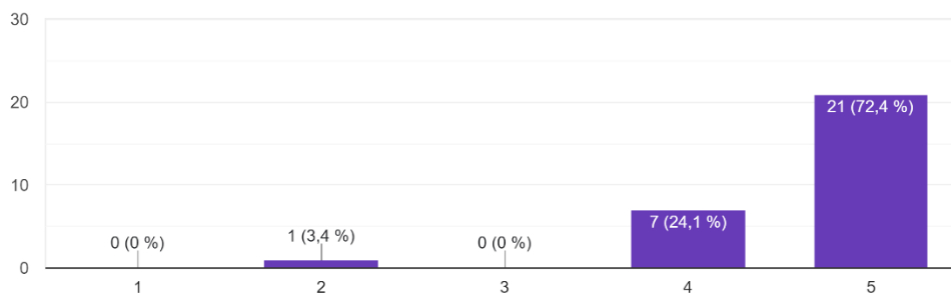
Apklausa buvo atlikta 2023 m. spalio–lapkričio mėn.

Iš viso buvo užpildytos **29 anketos**. Pagal lytį: **88,5 %** moterų ir **11,5 %** vyrų. Apžvelgiant rezultatus, dauguma respondentų (**93,1 %**) atsakė, jog įstaigos darbuotojai padeda spręsti problemas. **96,6 %** respondentų pažymėjo, jog darbuotojai bendrauja pagarbiai, mandagiai. **93,1 %** apklaustųjų pažymėjo, jog paslaugos teikiamos jiems patogiu sutartu laiku ir teikiant paslaugą skiriama pakankamai laiko. Tiek pat respondentų (**93,1 %**) atsakė, jog turi galimybę patogiu būdu pateikti siūlymus arba skundus ir tiek pat apklaustųjų nurodė, jog yra atsižvelgiama į jų nuomonę dėl paslaugų teikimo.

Atsakymų variantai nuo **1 iki 5**. **1** – visiškai nesutinku, **2** – nesutinku, **3** – nei sutinku, nei nesutinku, **4** – sutinku, **5** – visiškai sutinku.

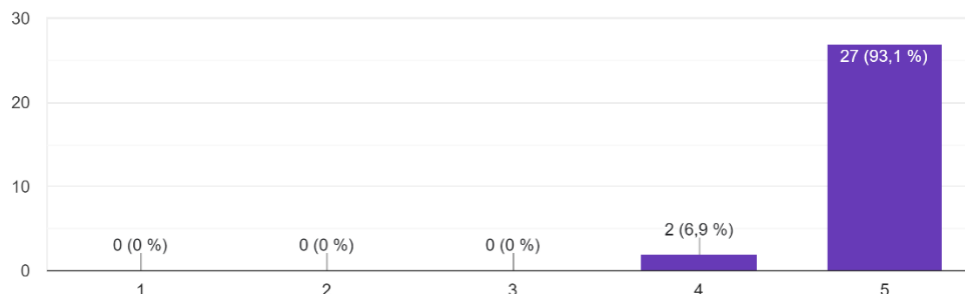
4.1 Greitai suradau informaciją apie teikiamas paslaugas

29 atsakymai



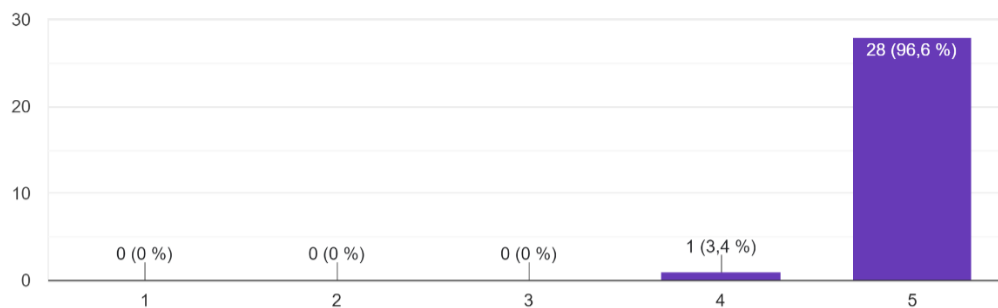
4.2 Manau, kad įstaigos darbuotojai tinkamai padeda man spręsti mano problemas

29 atsakymai



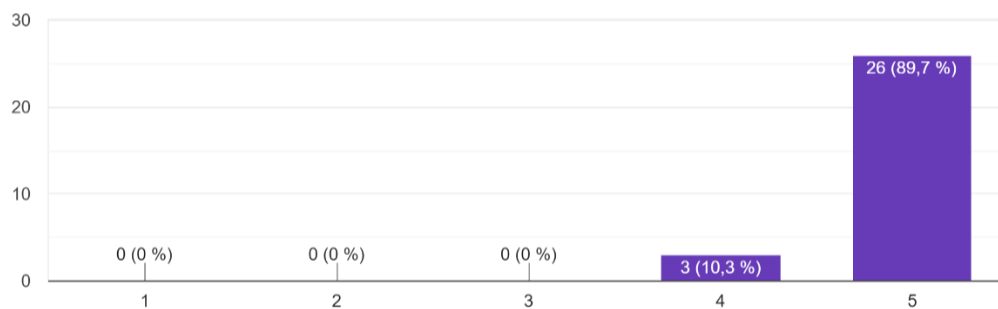
4.3 Įstaigos darbuotojai su manim bendrauja pagarbiai, mandagiai

29 atsakymai



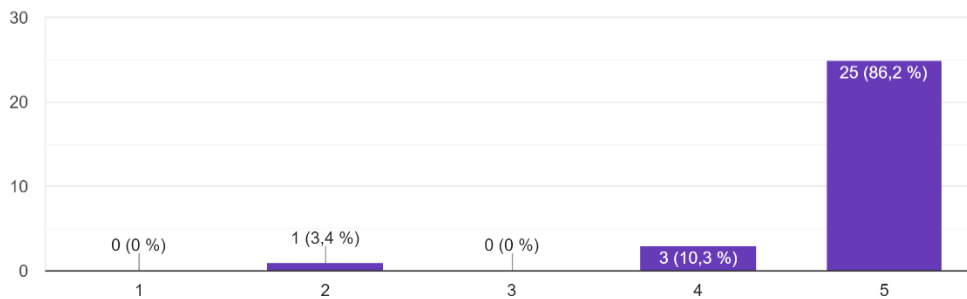
4.4 Manau, kad įstaigos darbuotojai supranta mano poreikius

29 atsakymai



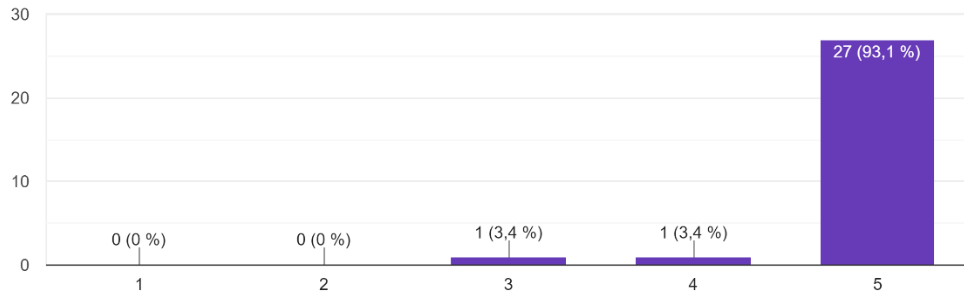
4.5 Paslaugos neteko ilgai laukti

29 atsakymai



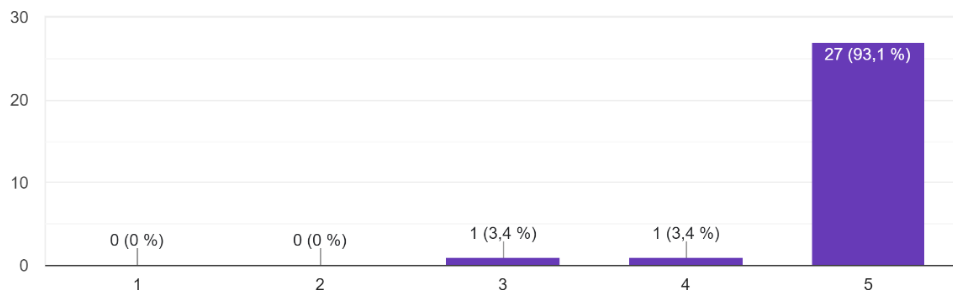
4.6 Paslauga (-os) suteikiamos su manimi sutratu, man patogiu laiku

29 atsakymai



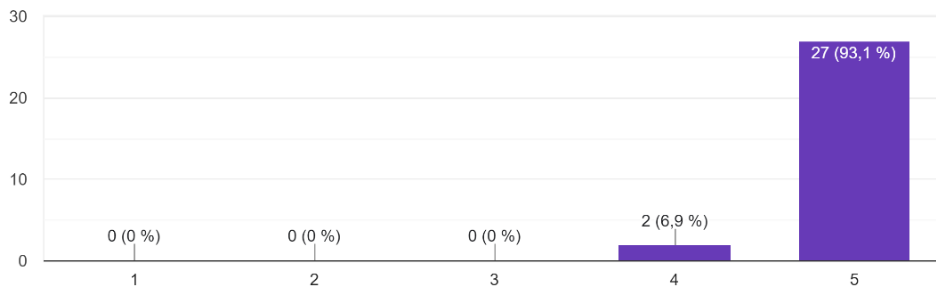
4.7 Teikiant paslaugą, man buvo skirta pakankamai laiko

29 atsakymai



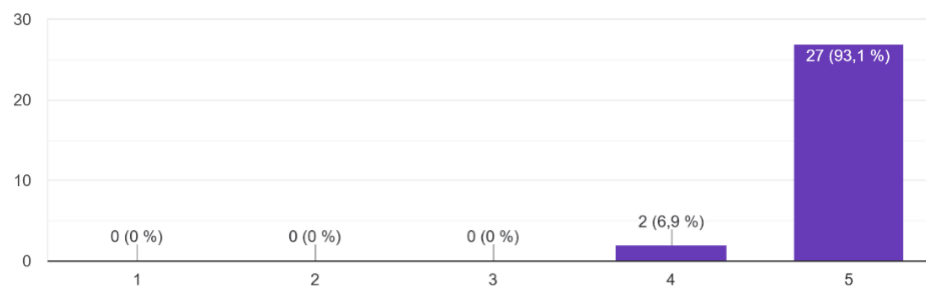
4.8 Paslauga suteikta tokia, kokia buvo žadėta

29 atsakymai



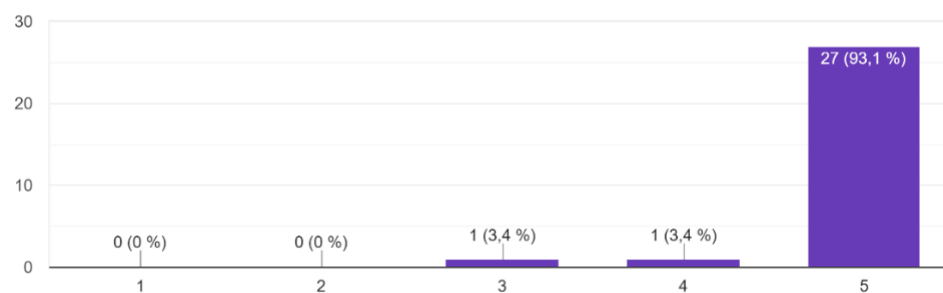
4.9 Turiu galimybę man patokiu būdu pateikti siūlymus ir (arba) skundus

29 atsakymai



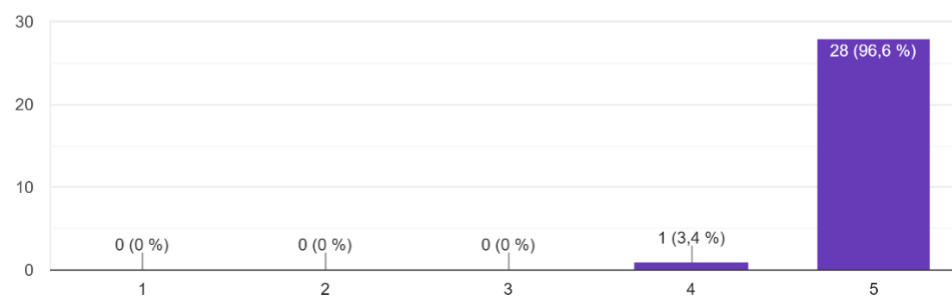
4.10 Yra atsižvelgiama į mano nuomonę (pasiūlymus) dėl paslaugų teikimo

29 atsakymai



4.11 Rekomenduočiau šią paslaugą savo artimam žmogui, pažįstamam asmeniui ir kt.

29 atsakymai



Išvados:

Net **96,6 %** apklaustųjų nurodė, jog rekomenduotų maitiečių teikiamas paslaugas savo artimam žmogui ar pažįstamam asmeniui. Dauguma respondentų atsakė, kad jiems paslauga buvo teikiama tokia, kokia žadėta. Apžvelgiant apklausos rezultatus, galime teigti, jog Marijampolės savivaldybėje teikiamos paslaugos yra kokybiškos ir atliepiančios paslaugų gavėjų poreikius.